

NO VO TEL

İSTANBUL BOSPHORUS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
ŞUBAT 2025

NO VO TEL

İSTANBUL BOSPHORUS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

İÇERİK

1. Tesis Tanıtımı ve Özellikleri
2. Çevre Etkilerinin Azaltılması
3. Personel ve Çalışma Hayatı
4. Yapılan Sosyal Çalışmalar
5. Kültürel Çalışmalar



1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Novotel İstanbul Bosphorus olarak misafirlerimizi yüzyıllardır İstanbul'un kalbi olarak adlandırabileceğimiz Beyoğlu'nun, zengin tarihi dokusu ve yeni cazibe merkezi olarak konumlanan semti Karaköy'de ağırlamaktayız.

İstanbul'un en önemli tarihi duraklarına yakın merkezi konumumuzun yanı sıra, modern ve şık mimariye sahip binamız, 200 konforlu odamız ile misafirlerimize 5 yıldızlı bir hizmet sunmaktayız.



Tarihi Yarımada manzarası eşliğindeki zengin açık büfemiz ve vegan alternatiflerimiz ile misafirlerimize unutulmaz bir kahvaltı deneyimi sunmaktayız.

1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

- **RESTORANLAR**

Lobi alanımızdaki **Gourmet Restaurant ve Archer Bistro Bar** gün boyu konforu ve lezzeti bir arada sunmaktadır. Bulunduğu bölgeden esinlenen restoranlarımız yerel lezzetleri yorumlayarak farklı damak zevklerine de hitap etmektedir.

Otelimiz, teras katında tarihi yarımada manzarası ile şehrin en tercih edilen restoranlarında biri olan Mürver Restorant'a ev sahipliği yapmaktadır. Sürekli yanan odun ateşi, yaratıcı, rahat, çağdaş, paylaşarak yenebilecek yemekleri ile 2023 yılında MICHELIN Guide'da yerini alan Mürver, 2024 yılında Gault & Millau Türkiye Rehberinde "Modern Cuisine" kategorisinde listelenmiştir.



1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

TOPLANTI SALONLARI

Otelimizde ihtiyaca yönelik esnek çözümler sunabilen son teknoloji ile donatılmış 5 toplantı salonu bulunmaktadır. “Galata” ve “Karaköy” olarak isimlendirilmiş olan bu salonları değişik oturma düzeni seçenekleri ile toplantı, etkinlik ve davetlere ev sahipliği yapmaktadır.

SPA & WELLNESS

Otelimizde kapalı yüzme havuzu ve fitness olanakları ile tüm misafirlere rahatlatıcı bir Spa deneyimi sunulmakta, dileyen misafirlere masaj, sauna, buhar odası, hamam ve kuaför hizmetleri de sağlanmaktadır.



2. Novotel Bosphorus Sürdürülebilirlik Politikası

Günümüzde yaşamımıza sağlıklı, refah seviyesi yüksek bir şekilde devam edebilmemiz; dünyamızın ve bulunduğumuz coğrafyanın kaynaklarını doğru kullanmamıza, kültürel mirasımızı koruyarak ve tanıtarak gelecek nesillere taşımamıza yani sürdürülebilir bir hayatı benimsememize bağlıdır.

Accor, sürdürülebilir gelişime ve değer yaratmaya derinden bağlı kalarak gezegene ve topluma geri vermede aktif bir rol oynar. Bu kapsamda, Accor geleceğe yönelik hedefleri için dört ana konu belirlemiştir: Çalışanlarına destek olmak, karar alma süreçlerinde müşterileri dikkate almak, iş ortaklarıyla birlikte inovasyon yapmak, yerel halkla birlikte hareket etmek. Ayrıca, Accor gıda tarafında israf azaltıcı önlemleri, yerel üretimi ve geri dönüşümü desteklemiş; tesis binalarında çevre dostu bir su, enerji ve atık yönetim sistemi uygulamayı benimsemiştir.

“ŞİMDİ DEĞİŞİM ZAMANI” Novotel İstanbul Bosphorus olarak bizler de sürdürülebilir kalkınmayı küresel bir strateji ile çok uzun yıllardır yürüten Accor grubunun bir parçası olmaktan sonsuz gurur duyuyor, değişim için otelimizin bütün alanlarında çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında aksiyonlar alıyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız ve taahhütlerimiz kapsamında; Accor'un evrensel sürdürülebilir gelişme için belirlediği taahhütlerin pek çoğunu yerine getirerek Planet 21 Programı'nda GOLD seviyeye ulaşmış bulunmaktayız. Bütün taahhütleri yerine getirmek için çalışmalar yaparak en üst seviye olan PLATINUM'a yükselmeyi hedefliyoruz.

2023 senesi itibari ile uluslararası GSTC (Global Sustainable Tourism Council) Endüstri Kriterlerini uygulamaya başlayarak, sektördeki “Sürdürülebilir Turizm Sertifikası” sahibi otellerden biriyiz.

Etkin bir şekilde atık yönetim sistemi uyguladığımız otelimizde 2021 yılından bu yana “T.C. Sıfır Atık Sertifikası”na sahip olduğumuzu gururla paylaşmak isteriz. Ayrıca; gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevre ile ilgili bütün yasal prosedürleri ve daha fazlasını yerine getirmekten; buna ek olarak bütün paydaşlarımıza bu bilinci aşılamak için aksiyonlar almaktan büyük memnuniyet duyarız.

Aşağıdaki aksiyonları gerçekleştirerek yukarıdaki sürdürülebilirlik taahhüdümüzü desteklemek üzere çalışmaya devam ediyoruz:

Otelimizde, “Accor Global Diversity & Inclusion” taahhütüne uyarak tüm farklılıklarımıza saygı gösterir; bütün çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlar; kariyer ve kişisel gelişimlerine destek oluruz.

Otelimizde, Accor Global Prosedürü olan “Watch” u uygulayarak çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olunduğunda ivedi aksiyonlar alırız.

Otelimizin bütün alanlarında atıkların kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayrıştırılmasına özen gösteririz.

Ülkemizin kültür mirası Karaköy'ün kalbinde olmaktan duyduğumuz gurur ile bu kültüre sahip çıkarak misafirlerimizin civardaki alanları daha iyi deneyimlemesine destek olmak için onları bilinçlendirici aksiyonlar alırız.

Satın alma yaptığımız paydaşlarımızın çevre dostu, yöresel, etik değerlere önem veren; yerli ve yerel üretim/ hizmet sağlayıcısı olmasına dikkat ederiz.

Sosyal sorumluluk bilinciyle, komşularımıza ve Sivil Toplum Kuruluşlarına destek olur katma değer yaratan projeler geliştiririz.

Sürdürülebilir bir dünya için birlikte çıktığımız bu yolculukta tüm paydaşlar olarak hepimizin bir görevi olduğuna inanıyor, yukarıda belirttiğimiz çalışmalarla sınırlı kalmaksızın sektörümüzün arz kaynakları olan doğal, kültürel ve sosyal unsurları koruma-kullanma dengesini göz önünde bulundurarak sürdürülebilir kalkınma adına gerekli aksiyonları alacağımızı taahhüt ediyoruz.

2. Novotel Bosphorus Sürdürülebilirlik Politikası

WATCH PROSEDÜRÜ

- Otellerimizde marka standartı olaran Watch Prosedürü mevcuttur.
- Otellerimizde 18 yaş altı çocukların sadece ebeveynleri ile konaklamasına müsaade edilir.
- Otelde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyet beklenir.
- Otel içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunulur.
- Bütün personellere, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler verilir.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olunur.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenlenir ve ilgili projelere destek verilir.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olunduğunda öncelikle otel yönetimine bilgi verilir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım istenir.

2. Novotel Bosphorus Sürdürülebilirlik Politikası

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİM POLİTİKASI

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar, çevreye olumsuz etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

2. Novotel Bosphorus Sürdürülebilirlik Politikası

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

2. Novotel Bosphorus Sürdürülebilirlik Politikası

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

2. Novotel Bosphorus Sürdürülebilirlik Politikası

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiktlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

3. Çevre ve Atık Yönetimi

ATIK YÖNETİMİ

Türkiye Cumhuriyeti Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'ne bağlı olarak Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni 2021 yılında otelimizde kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazandık.

- **Atık Yağlar**

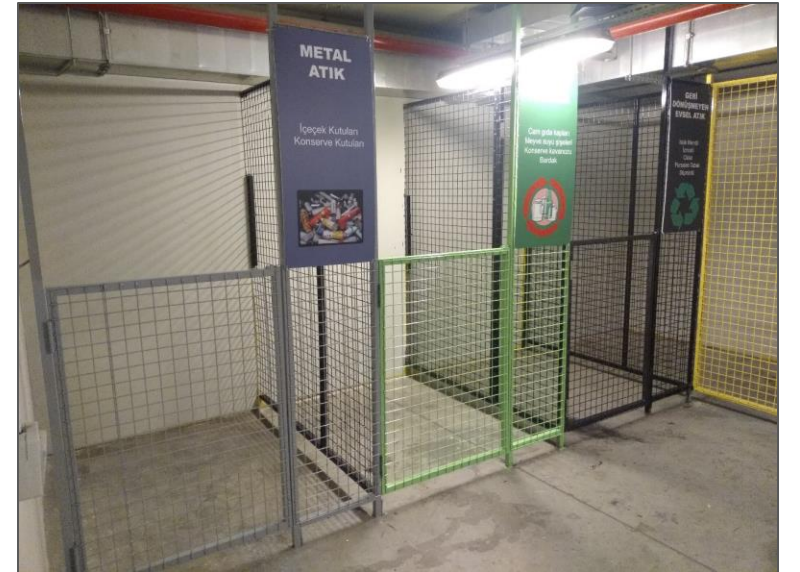
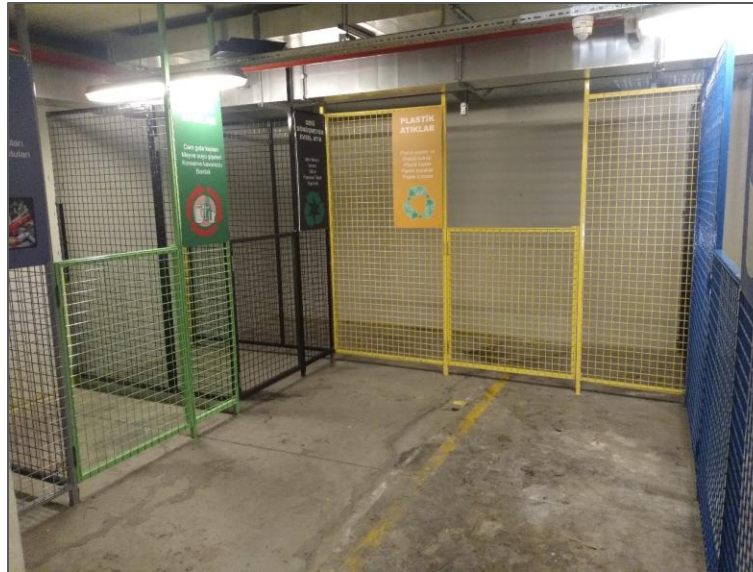
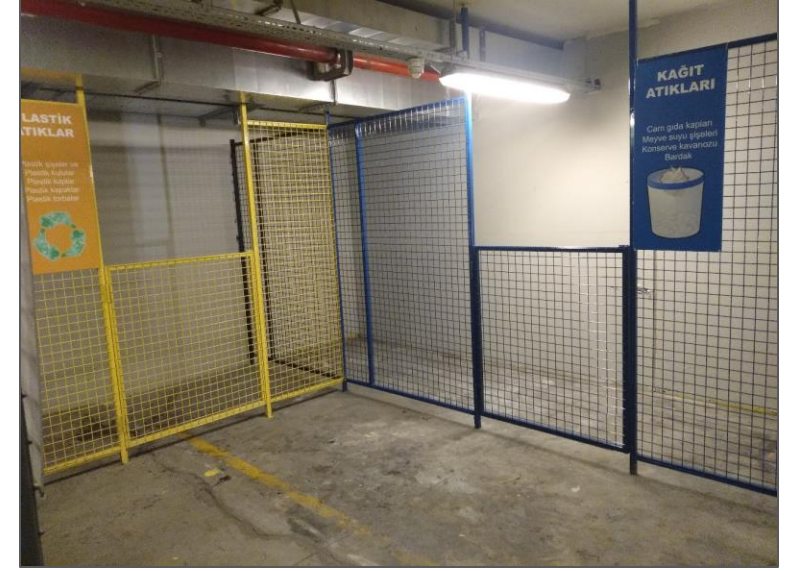
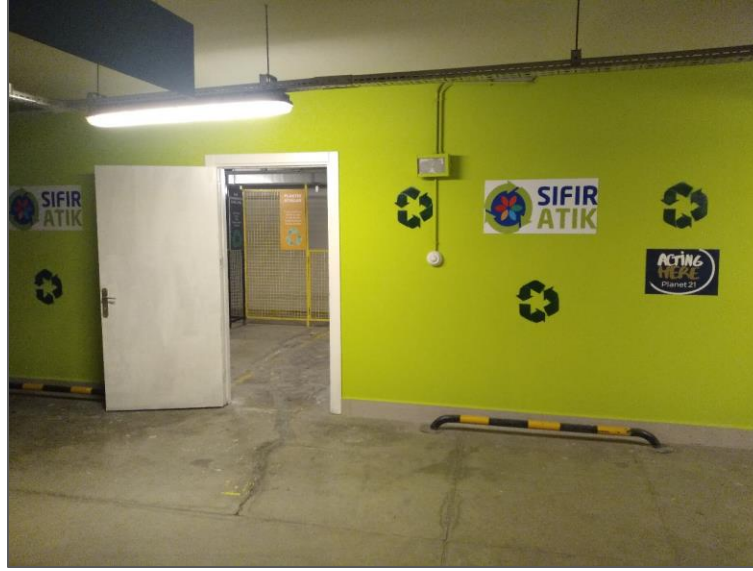
Otelimizde yiyecek içecek birimlerinden ve mutfak departmanı tarafından çıkan bitkisel atık yağlar düzenli olarak belli periyotlarla gelen atık taşıma lisanslı anlaşmalı firma tarafından, özel atık toplama aracı ile alınarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığından özel atık yağ bertarafı lisansına sahip Vatan firmasına teslim edilir.



3. Çevre ve Atık Yönetimi

ATIK YÖNETİMİ

Otelimizin Sıfır Atık odasında, atıklar yasal mevzuat şartlarına göre sınıflandırılması yapılarak farklı bölümlerde depolanır. Atıklar her gün ilgili departman personeli tarafından toplanarak Sıfır Atık odasına götürülür ve ayrılmış bölümlere atılır. Katı atıklar tüm otel içi ünitelerde üzerinde yazı ve şekil bulunan ayrıştırma ünitelerinde ayrıştırılır. Katı dönüştürülebilir atıklar belirlenen gün ve saatlerde ilgili atık şirketine ve resmi kurumlara teslim edilir. Bütün tehlikeli atıkların otel dışına taşıma işlemi Tehlikeli Atık Taşıma Lisansı'na sahip kuruluşların araçlarıyla yapılır.



3. Çevre ve Atık Yönetimi

GIDA ATIĞI

Otelimizin Gıda atığını azaltmak için akıllı tartı kullanmaktadır. Bütün veriler günlük olarak takip edilmekte ve aylık olarak raporlanmaktadır.

DASHBOARDS DATA ESG REPORTING TOOLS QUICKLINKS															HELP DESK
Data Streams	Data Type	UOM	Jan 25	Feb 25	Mar 25	Apr 25	May 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Oct 25	Nov 25	Dec 25	Total
Zone 1 - to be entered monthly (5)															
Name - Zone 1	Text		1200_Main Restaurant - Alacart & MICE & Breakfast												
Measurement Method - Zone 1	Single Select List		Manual												
Food Wasted (Monthly) - Zone 1	Mass	kg	1,071	1,035	567	593	+	+	+	+	+	+	+	+	3,266
F&B Covers (Monthly) - Zone 1	Custom	cover	5,810	5,839	5,022	7,651	+	+	+	+	+	+	+	+	24,322
Food Waste Ratio (Monthly) - Zone 1	Calcula...	g/cover	184	177	113	77.51									

3. Çevre ve Atık Yönetimi

GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN AMBALAJ

2024 yılı itibari ile otelimizde kullanılan tehlikesiz plastik ve pet ambalajları To-Ka uygulaması üzerinden Bell Holding'e teslim ediyoruz. Online platform üzerinden teslim ve geri dönüştürülen miktarlar takip edebiliyor, böylece toplanan ambalaj atıklarımızı değere dönüştürebiliyoruz.



3. Çevre ve Atık Yönetimi

2024 Yılı Oda Başına ve Misafir Başına Çıkan Atık Miktarı

2024 ATIK MİKTARLARI - NOVOTEL İSTANBUL BOSPHORUS														
	ATIK CİNSİ - KG	Oca	Sub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Agu	Eyl	Eki	Kas	Ara	Yıllık Toplam - kg
	Satılan Oda sayısı (HU dahil)	4.496	4.444	4.359	4.900	5.737	5.006	4.366	5.509	5.715	5.916	5.543	5.214	61205
	Oda Başı Atık Miktarı (kg)	0,89	1,06	0,48	0,45	0,64	0,62	0,54	0,52	0,49	0,54	0,59	0,55	0,61
	Toplam Atık Miktarı (kg)	4000	4690	2080	3820	3818	3120	2350	2870	2820	3255	3300	3009	39132
	Misafir Sayısı (HU dahil)	7398	7393	7730	8663	10257	8706	8963	11207	9610	10531	9307	9685	109450
	Misafir Başına Atık Miktarı (kg)	0,54	0,63	0,27	0,44	0,37	0,36	0,26	0,26	0,29	0,31	0,35	0,31	0,36

3. Çevre ve Atık Yönetimi

ÇOCUK OYUN ALANI

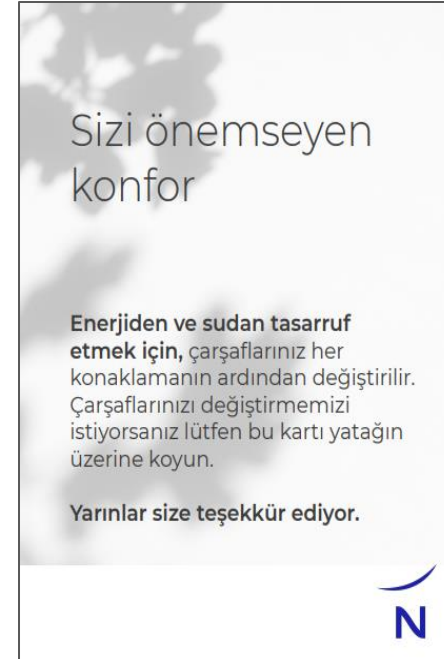
Otel Lobbyimizde bulunan çocuk oyun alanımızda israfı önlemek için tek kullanımlık plastik ürünlerden kaçınılmakta, kaynakları korumak amacıyla doğaya saygılı ürünler sunmaktayız.



4. Enerji ve Su Verimliliği

SU YÖNETİMİ

Enerjiden ve sudan tasarruf etmek için odalarımızda bulunan dijital katalog ve kartlar ile çarşafaların ve havluların her gün değiştirilmesi durumunda tüketilecek suya vurgu yaparak misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.



4. Enerji ve Su Verimliliği

SU YÖNETİMİ

Bataryalarımızda suyu filtreleyen ve hava ile karışım sağlayarak daha az su ile daha basınçlı hissi veren “Perlatör “denen cihazlar mevcuttur.

Lobi ve genel alan batarya ve pisuvarlarımız fotoselli olup düşük su tüketim verilerine sahiptir.

Genel misafir ve personel alanları, misafir odalarında su tüketimini azaltacak sistemlere sahibiz.

Otel genelinde bataryalarımız en fazla 4-6 litre / dakika

Tuvalet sifonları çift kademe olup 2-4 litre,
Duşlarımız 10 litre / dakika



4. Enerji ve Su Verimliliği

ENERJİ YÖNETİMİ

• Elektrik Kullanımı

Odalarımızda enerji otomatik kapama sistemi kullanılmaktadır. Böylece misafirlerimiz odada olmadığı zaman elektrik sistemi çalışmaz ve tüketim israfı oluşmaz.

Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda aydınlatma için sensörler bulunmaktadır.

Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir. Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan Led TV'ler ve Minibar buzdolapları kullanılmaktadır.

Otel genel aydınlatması, dış aydınlatması, süs aydınlatması, ofis ve koridor aydınlatmasında en tasarruflu ve uzun ömürlü olan LED aydınlatma kullanımına geçilmiştir.

• Doğalgaz Kullanımı

Otelimizde fosil yakıtlar arasında çevreye en az zararlı en ekonomik yakıt olan doğalgaz kullanılmaktadır. Doğalgazın en önemli özelliği temiz bir yakıt olması ve çevreyi kirletmemesidir. Yandığında kül ve kükürt bileşikler oluşurmaz ve asit yağmurlarına neden olmaz. Gaz halinde olması nedeniyle hava ile daha iyi bir karışım oluşturarak kolay yanar, bu nedenle LPG'ye göre daha az oksijene ihtiyaç duyar.



4. Enerji ve Su Verimliliği

ELEKTRİKLİ ARAÇ ŞARJ İSTASYONU

Otoparkımızda 1 araçlık elektrikli araç şarj istasyonu bulunduruyor, bu sayede elektrikli araç tercih eden misafirlerimizin doğamızı korumasına destek oluyoruz.



4. Enerji ve Su Verimliliği

ENERJİ YÖNETİMİ

Otelimiz içerisinde en üst enerji tasarruflu sistemler kullanmaya özen göstermekteyiz. Kalite ile birlikte enerji tasarrufunu da benimseyen sistemler önceliğimizdir.

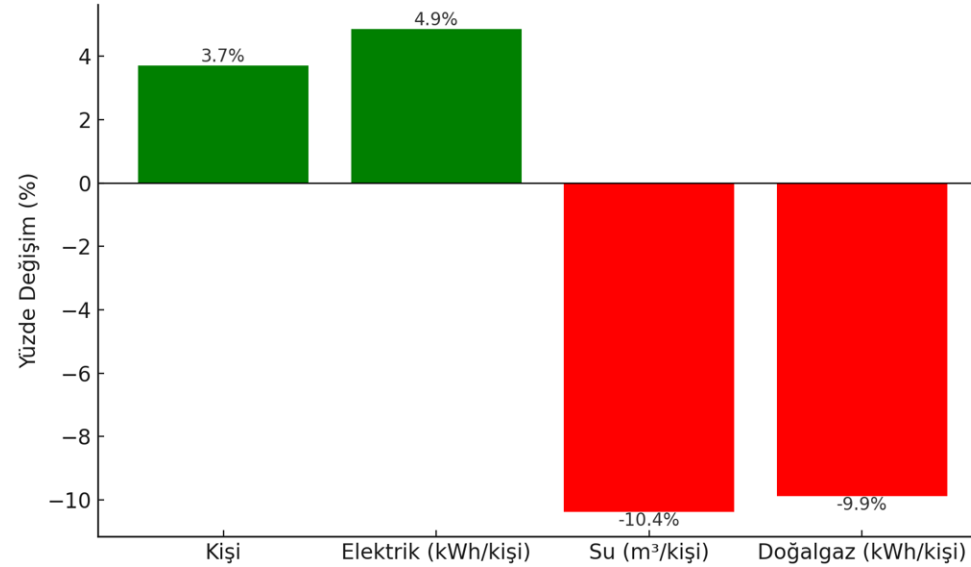
Binamızdaki enerji tüketimi günlük, aylık ve yıllık olarak takip edilmektedir.

ODA BAŞI ENERJİ MALİYETLERİ													
2023	Ocak	Subat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Agustos	Eylul	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
SATILAN ODA	4681	3195	4072	4178	5116	4784	5350	5081	5267	5802	5337	5287	58.150
ELEKTRİK KWH	38,007	52,366	46,499	46,417	42,459	50,937	55,397	61,608	51,308	41,869	45,635	44,593	577,09
ELEKTRİK TL	162,671	189,040	136,242	118,828	115,488	132,436	163,974	196,528	151,357	141,936	138,730	138,685	
SU M3	0,661	1,007	0,752	0,769	0,743	0,893	0,744	0,524	0,489	0,437	0,423	0,456	7,90
SU TL	25,968	39,583	29,572	30,223	29,198	39,433	37,135	27,459	30,511	27,251	30,051	32,697	
DOĞALGAZ KWH	44,179	80,645	45,872	52,634	38,074	26,030	19,549	18,955	20,427	27,780	54,359	54,926	483,43
DOĞALGAZ TL	38,436	70,161	39,908	45,792	33,124	22,646	17,203	16,681	20,632	29,169	57,621	59,870	
ODA BAŞI TOPLAM MALİYET (TL)	227,074	298,784	205,722	194,842	177,811	194,515	218,312	240,667	202,500	198,355	226,402	231,252	2.616,24
2024	Ocak	Subat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Agustos	Eylul	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
SATILAN ODA	4.496	4.444	4.359	4.900	5.737	5.006	4.366	5.509	5.715	5.916	5.543	5.214	61.205
ELEKTRİK KWH	48,756	42,572	54,982	45,767	40,725	59,556	80,000	61,577	50,878	43,415	37,109	35,692	601,03
ELEKTRİK TL	146,072	125,417	176,822	137,713	129,507	190,756	319,278	236,457	189,316	162,200	142,387	128,169	
SU M3	0,470	0,720	0,734	0,351	0,559	0,829	0,863	0,621	0,524	0,447	0,418	0,525	7,06
SU TL	33,686	51,672	52,680	25,208	57,628	94,967	98,852	71,076	59,963	51,182	47,737	66,195	
DOĞALGAZ KWH	49,464	56,356	60,583	33,739	32,134	26,316	24,421	12,965	19,024	44,386	33,873	37,999	431,26
DOĞALGAZ TL	52,432	59,906	64,521	35,999	34,352	28,263	27,132	14,897	21,897	51,177	39,158	44,003	
ODA BAŞI TOPLAM MALİYET (TL)	232,189	236,996	294,023	198,920	221,486	313,986	445,262	322,429	271,176	264,559	229,282	238,367	3.268,67

4. Enerji ve Su Verimliliği

ENERJİ YÖNETİMİ

2024 yılında misafir sayısı %3,7 artmasına rağmen kişi başı elektrik tüketimi yalnızca %4,9 artmış, su ve doğalgaz tüketimleri %10 düşmüştür. 2025 yılında elektrik tüketimini düşürmeyi hedefliyoruz.



4. Enerji ve Su Verimliliği

ÇAMAŞIRHANE

Ibis Esenyurt Otel'in Çamaşırhanesinden hizmet alınmaktadır. Çamaşırhanede Diversey kimyasalları dozajlama ünitesi ile kullanılmaktadır.

Çamaşırhane' nin yönetimi de Ibis Esenyurt Otel' in yönetiminde olduğu için kendileri de hem Accor Sürdürülebilirlik standartlarına hem de GSTC kriterlerine uyumlu çalışmaktadır.



4. Enerji ve Su Verimliliği

ÜRÜN KARBON AYAK İZİ

Carbon Gate ile işbirliği içinde menümüz, Paris Anlaşması'nın iklim hedefleriyle uyumlu olarak her yemeğin karbon ayak izini vurguluyor. Bu sistem, üretim yöntemleri ve enerji karışımı gibi faktörleri göz önünde bulundurarak yemekleri CO2 emisyonlarına göre sınıflandırıyor. Taahhüdümüz, Gıda seçimlerinin karbon etkisini yansıtan sürdürülebilir yemek seçenekleri

SAĞLIKLI SEÇENEKLER



Kinoa Salatası

₺ 375.00 **B** 0.62
kg CO₂ e

Yeşillik, Avokado, Pancar Ve
Salatalık, Yağ, Limon Sos



Haşlanmış Bowl...

₺ 370.00 **C** 1.55
kg CO₂ e

Brokoli Ve Renkli Biberlerler

5. Yerelin Desteklenmesi

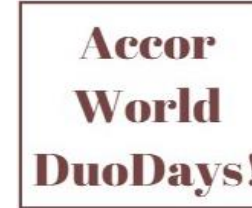
SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARI

- **Kadın Emeğine Destek 1 Mart 2023**
Novotel Istanbul Bosphorus, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında kadın çalışanlarına özel bir kutlama düzenlemiştir.



5. Yerelin Desteklenmesi

- **Down Cafe | 2 Aralık 2024**
Novotel İstanbul Bosphorus ekibi olarak, Down sendromlu bireylere destek amacıyla Down Cafe'yi ziyaret ettik.
- **LÖSEV | 5 Aralık 2024**
LÖSEV'in sosyal sorumluluk projesi kapsamında, Novotel İstanbul Bosphorus olarak lösemi hastalarının yakınları ve LÖSEV çalışanlarını kahvaltıda ağırlayarak moral etkinliği düzenledik.



NOVOTEL
İSTANBUL BOSPHORUS



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRAS I DEKORASYON

Otelimizde kültürel miras nemsekmektedir. Bu kapsamda resepsiyon, lobi ve oturma alanları geleneksel motifli objeler ile dekore edilmiştir.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRAS I SANATSAL DOKUNUŞLAR,

Otelimizde kültür ve sanatı desteklemek amacı yerel sanatçılarımızın sanat eserlerine yer verilmiştir.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRAS I TÜRK MUTFAĞI

Otelimizde, Türk mutfağının kahvaltı kültürü, yerel ürünler ve Karaköy'ün ikonik lezzetleri zenginleştirilerek misafirlere sunulmaktadır.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRAS I TÜRK MUTFAĞI

Otelimiz, Türk yemek kültürünü yöresel lezzetlerle birleştirerek sunmaktadır. Ülkemizin ve özellikle Karaköy'n sokak lezzetlerinden esinlenen uyarlamalar, restoranlarımızda misafirlerimize sunulmaktadır. Bu özenli sunumlarla, misafirlerimize Türk mutfağının zengin çeşitliliğini ve lezzetlerini deneyimleme firsatı sunmaktayız.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRASIN TANITILMASI

- Otele giriş esnasında resepsiyon noktasında çocuk misafirlere özel aktivite kiti hediye edilmektedir. Bu kit, Tarihi Yarımada'dan esinlenerek hazırlanmış olup, çocukların İstanbul'un simgesel yapılarını etiketlerle keşfetmelerini sağlamaktadır.
- İstanbul ve Karaköy bölgesini keşfetmek isteyen tüm misafirlere Tarihi Yarımada/Galata, Beyoğlu, Boğaz kadrıkları ve raylı ulaşım ağı haritasını içeren kapsamlı bir İstanbul Şehir Haritası sunulmaktadır.
- Odalarda bulunan dijital kataloglar aracılığıyla, misafirlere İstanbul'un önde gelen tarihi miras noktaları ve Karaköy çevresine özel bir gezi rehberi sunulmaktadır. Ayrıca, daha fazla bilgiye ihtiyaç duyan misafirlere, otel girişindeki ekranlar aracılığıyla dinamik bir yönlendirme yapılmaktadır.
- Özel dönemlerde otelimizi ziyaret eden yabancı misafirlerimize, Türk misafirperverliğini yansıtan bir yaklaşımla, geleneksel Türk lokumu ve özel hediyelikler sunulmaktadır. Bu özel ikramlar, misafirlerimizin Türk kültürünü tatma ve deneyimleme fırsatı bulmalarını sağlamanın yanı sıra, onlara unutulmaz bir konaklama deneyimi sunmayı amaçlamaktadır.



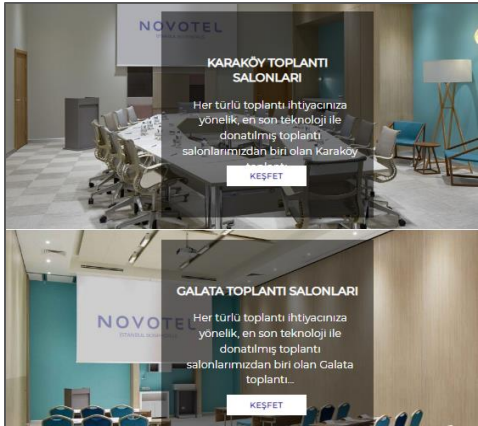
6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRASIN TANITILMASI

Otelimiz Türk kültür ve değerlerini bulunduğu bölgenin değerleri ile harmanlayarak kendi bünyesinde etkin bir şekilde yaşatmaktadır.

Bu kapsamda otelimizde Spa alanında Türk Hamamı ile misafirlere geleneksel hamam deneyimi sunulurken; odalar da «Dikilitaş» ve «Galata Kulesi» gibi ikonik tarihi yapıtların tabloları ile dekore edilmiştir.

Ayrıca otel alakart menüsündeki yemek ve toplantı salonu isimlendirmelerinde «Karaköy» ve «Galata» bölgesinden ilham alınmıştır.



ALKOLSÜZ KOKTEYLER & SMOOTHIE NON-ALCOHOLIC COCKTAILS & SMOOTHIES
Acapulco Ananas Suyu, Hindistan Cevizi Sütü, Greyfurt Suyu, Krema Pineapple Juice, Coconut Milk, Grapefruit Juice and Cream 185₺
Karaköy Special Vişne Suyu, Nar Suyu, Soda, Limon Suyu Sour-Cherry Juice, Pomegranate Juice, Mineral Water, Lemon Juice 155₺
Virgin Vanille Badem Sütü, Tarçın, Vanilya Almond Milk, Cinnamon, Vanilla 155₺
Galata Vişne Suyu, Ananas Suyu, Şeftali Çayı, Yeşil Elma Suyu Sour-Cherry Juice, Pineapple Juice, Ice Fresh Tea, Green Apple Juice 155₺
Alkolsüz Mojito - Virgin Mojito Taze Nane, Elmalı Sıcak Limon Suyu, Limon Suyu ve Sprite Fresh Mint, Brown Sugar, Lime Lemon, Lemon Juice, Sprite 155₺
Meyveli Smoothie - Fruit Smoothie 155₺



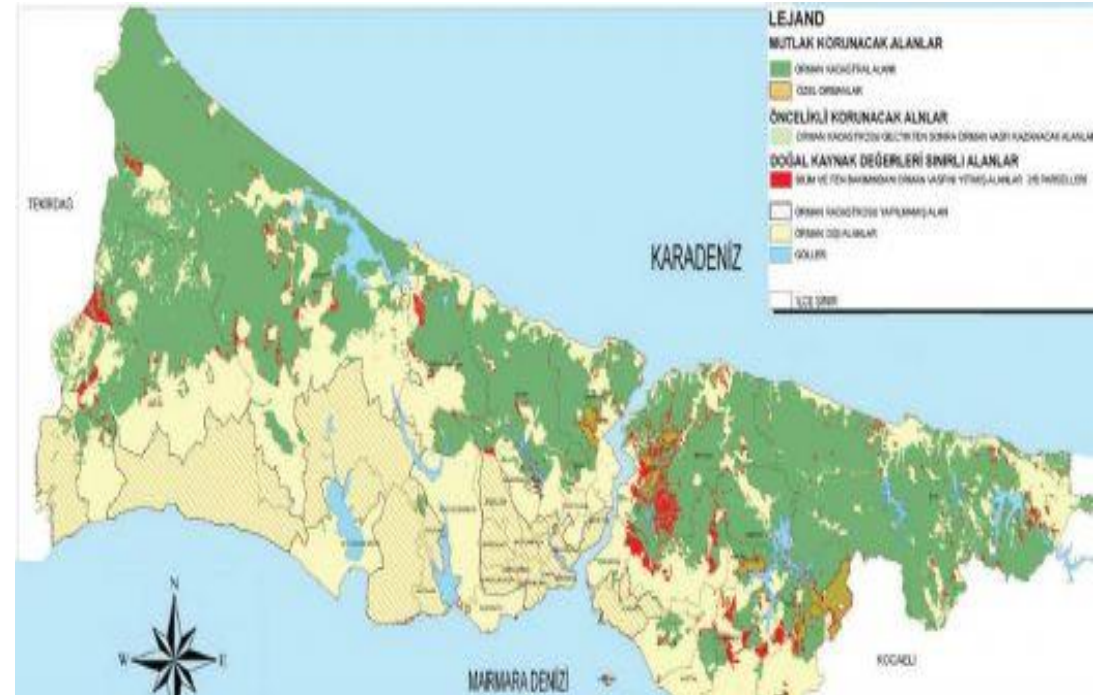
7. Biyoçeşitlilik

BIYOÇEŞİTLİLİK

Endemik Bitkiler

Endemik bitkiler, yeryüzünün sadece belirli bölgelerinde yayılış gösteren türlerdir. Endemik bitkiler bir dağa, bir adaya, bir ülkeye veya bir kıtanın herhangi bir yerindeki bir flora bölgesine has olabilirler. İstanbul'un 56 tane endemik bitki çeşidi vardır. Tanımak, yayılış alanlarını korumak ve genişletmek biyolojik çeşitliliğin devamı için büyük bir önem taşımaktadır.

İstanbul' un Endemik Bitki Haritası



7. Biyoçeşitlilik

BIYOÇEŞİTLİLİK

İstanbul' da Bulunan Endemik Bitkiler



Asperula littoralis
Kum belumotu



Centaurea hermanii
Peygamber çiçeği



Centaurea kilaea
Kilyos düğmesi



Cephalaria tuteliana
Sultan pelemiri



Cirsium byzantinum
Hoşkangal



Colchicum micranthum
Narin acı çiğdem



Crocus pestalozzae
Ümraniye çiğdemi



Euphorbia amygdaloides
Zerena, Sütleğen

7. Biyoçeşitlilik

BİYOÇEŞİTLİLİK

Otelimizin dış alanı olmadığı için iç alanda, kapalı alanda yetiştirilmeye uygun saksı çiçeklerine yer verilmektedir.



Salon Çamı



Ficus Benjamin

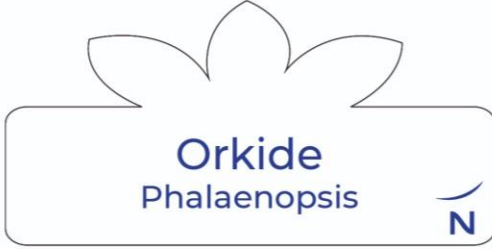


Dracena Marginata

7. Biyoçeşitlilik

BİYOÇEŞİTLİLİK

Otelimizde biyoçeşitlilik konusunda farkındalığın arttırılması üzere misafirlerimiz lobi alanındaki bitkilerin isimleri ve içerikleri konusunda bilgilendirilmektedir.



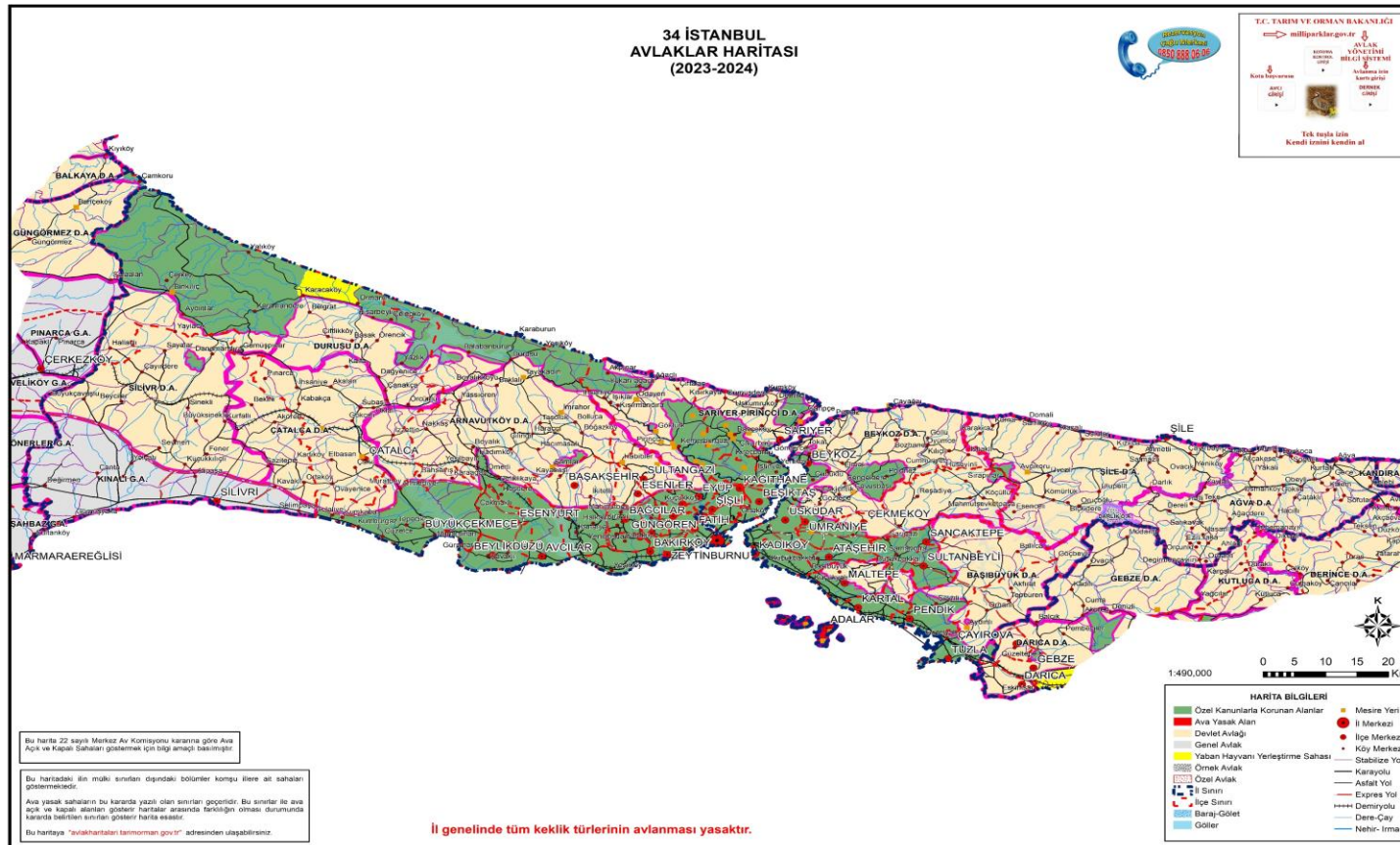
Ficus Benjamin

Ficus Benjamin Bitkisi yaprakları yeşil uzun olan çiçek evlerde ve ofislerde çok güzel görünür. Akdeniz bölgesinde yumuşak iklimde sahip olan yerlerde bahçe bitkisi olarak yetiştirilebilir.



BİYOÇEŞİTLİLİK

İstanbul 'un Avlaklar Haritası



7. Biyoçeşitlilik

BİYOÇEŞİTLİLİK

YABAN HAYATI

Accor' un amblemi olan «Yaban Kazı» nın size mesajı:

Yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticareti ile ilgili düzenlemeler ve IUCN veya CITES tarafından bildirilmiş tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden türetilen yasadışı ürünler/ hediyeelik eşyalar satın almaktan ve bunların teşviğinden Tesis ve Marka olarak kaçınmaktayız. Siz değerli misafirlerimiz de bu düşüncemizi saygı ile karşıladığınız için teşekkürlerimizi sunarız.



7. Biyoçeşitlilik

BİYOÇEŞİTLİLİK

Korunan Alanlarda Doğa Turları ve Diğer Alan Kullanımları için Uyulması Gereken Kurallar

1. Doğa turları Ülkemizin tüm doğal alanlarını gezmek, görmek, tanımak ve tanıtmak gibi amaçlarla organşze olarak düzenlenen etkinlikler oluğ; kaynakların sürdürülebilirliği, etkin yönetim koruması, ziyaretçi güvenliği ile birlikte ziyaretçilerin yönlendirilmesi, ziyaretçi ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanabilmesi amacıyla he rtürlü etkinlik düzenleyicileri, idareden izin almak zorundadır.
2. Korunan alanlar içerisinde nadir, endemik, nesli tehlikede veya tehlikeye düşebilecek doğal bitki türlerine hiçbir şekilde zarar verilmez. Bu türler toplanamaz, sökülemez ve bazı parçaları kesilemez, yabancı hayvanların yumurtaları toplanamaz ve yuvaları bozulamaz.
3. Nesli tükenme tehlikesi altında olan türlerin kesin koruma altına alındığı alanlarda ve genel güvenlik açısından girilmesi sakıncalı bölgeler ve yerlerde turlara izin verilmez.
4. Tur gezileri esnasında kuşlara zarar verecek faaliyetlerde bulunulamaz. Kuşların üreme dönemlerinde kuş gözlemi yapılamaz ve görüntü alınamaz.
5. Profesyonel amaçlı fotoğraf ve film çekimleri Bakanlıktan gerekli izinler alınmadan yapılamaz.
6. Yabancı ziyaretçiler için Türkiye’ de av turları, fotoğraf ve film çekimleri ile av yaban hayvanı gözlem turları yaptıracak seyahat acenteleri Bakanlıktan av turizm belgesi almak zorundadır. (4915 sayılı yasanın 15. Maddesi)
7. Turlarda, fotoğraf ve film çekimlerinde uygulanacak ücretler ve süreler her yıl başında Genel Müdürlükçe belirlenir ve duyurulur.
8. Ziyaretçi güvenliği için İdare gereken uyarıyı yapar ve diğer gereken önlemler etkinliği düzenleyenler tarafından yapılır.
9. Her ne surette olursa olsun, ziyaretçiler ürettikleri çöpleri geri götürmek zorundadır.
10. Turlar sırasında gürültü yapılması ve yüksek sesli müzik dinlenilmesi yasaktır.
11. Alanlarda ateş yakılamaz.
12. Yaban hayatı tahrip edilemez.
13. Korunan alanlarda sertifikalı « Alan Kılavuzu» bulunması durumunda ziyaretçilerin alan kılavuzları ile birlikte sahayı ziyaret etmeleri zorunludur. Ancak, günübirlik kullanım alanları ile planda tanımlanan mutlak koruma zonu dışındaki alanlar yine tanımlanan kurallar çerçevesinde gezilebilir.
14. Alanların kullanma ve yararlanma şartları ve seviyesi idarece belirlenir ve «taşım kapasitesi»nin dışına çıkılamaz.
15. Sulak alanlarda su rejimini etkileyecek hiçbir faaliyette bulunulamaz.
16. Bu kurallar Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü 2007/1 Genelgesi uyarınca hazırlanmış olup genelge hükümlerine aykırı hareket edenlere «2872 sayılı Çevre Kanunu»nda öngörülen cezalar uygulanır.

8. Personel ve Çalışma Hayatı

Novotel Bosphorus İstanbul olarak davranış kurallarımızın kalbindeki temel değerlerimiz ortak dilimizdir ve bizleri hergün yönlendirirler. Kimliğimizin ve kültürümüzün sembolü olan Heartistlerimiz ile içinde yaşadığımız toplulukları desteklemek, güçlendirmek ve misafir olduğumuz bu gezegeni korumak için iyi olanı yapıyoruz.

Tüm Heartistlerimizin dünyanın neresinde olursak olalım, etik prensiplere, sosyal, toplumsal ve çevresel sorumluluklarımızı üstlenmeye, dürüstlük ve yasal uygunluk konularıyla beraber her türlü yolsuzluğa karşı mücadele etme inancı, sürdürülebilirliğin temel unsurudur.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

2024 yılında 142 çalışanımız ile hizmet verdiğimiz otelimizde sürdürülebilir gelişim adına memnuniyeti ölçümlemek büyük önem taşımaktadır.

Engagement score ? Outcomes >

6.3

2.7 below
True Benchmark® 9.0 >



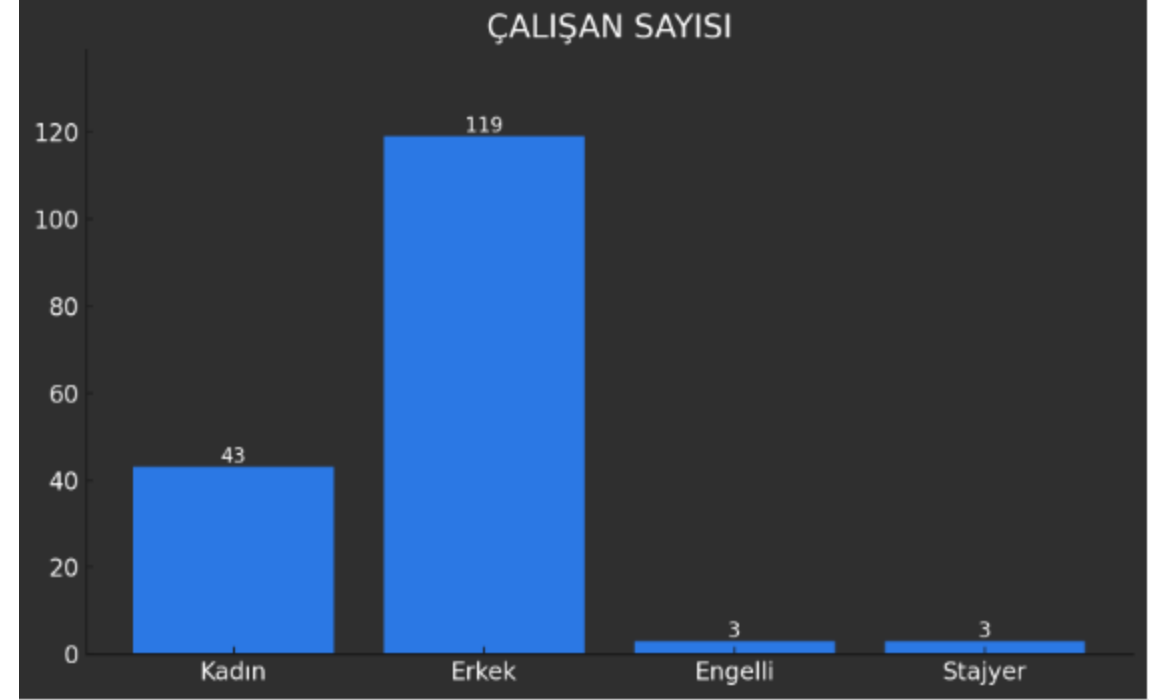
eNPS Distribution:



35%
Promoters (41)

24%
Passives (29)

41%
Detractors (49)



Bu kapsamda 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz ve çalışanlarımızın % 96 sinin katılım sağladığı «Çalışan Bağlılığı» anketimizde **6.3 puan** elde edilmiştir. 2025 yılı anket sonuçlarında 9.0 puan elde etmeyi hedefliyoruz. Bunun için gerekli aksiyon planları otel yönetimi tarafından uygulanmaktadır.

8. Personel ve Çalışma Hayatı

Çalışanlarımızın fikirlerini önemsiyoruz ve;

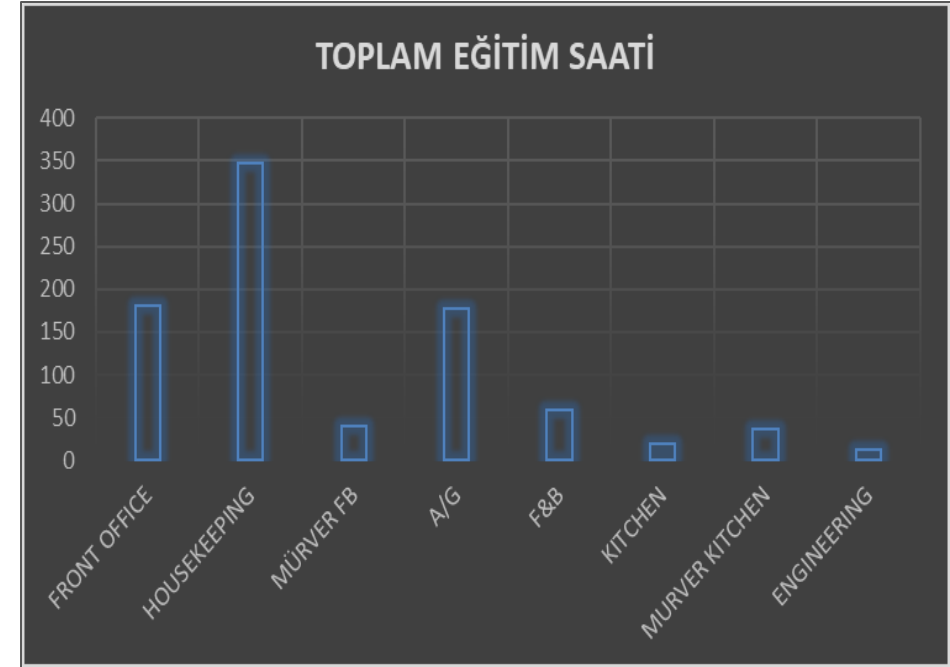
- Heartist dinlenme alanında « İstek-Şikayet Kutusu »
- Bilgilendirme panosunda « Integrity-line » afişi bulunduruyoruz ve gerekli sıklıklarda geri bildirimleri takip ediyor ve bildirimlere özel aksiyonlar alıyoruz.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ

Otelimizde 2024 yılında çalışanlarımıza Marka Eğitimleri, Kişisel Gelişim, Servis Standartları, Çevre Bilinçlendirme, İş Sağlığı ve Güvenliği gibi konularda eğitimler verilmiştir. 2025 yılında da belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim süreçlerini geliştirerek çalışan verimliliğini arttırmayı hedefliyoruz.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

MOTİVASYON ETKİNLİKLERİ

2024 yılı içerisinde çalışanlarımız ile beraber sosyal sorumluluk projelerinde yer aldık, özel günleri kutlarken, motivasyonları yükseltecek konser ve turnuvalara katıldık.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

YETENEK KAZANIMI

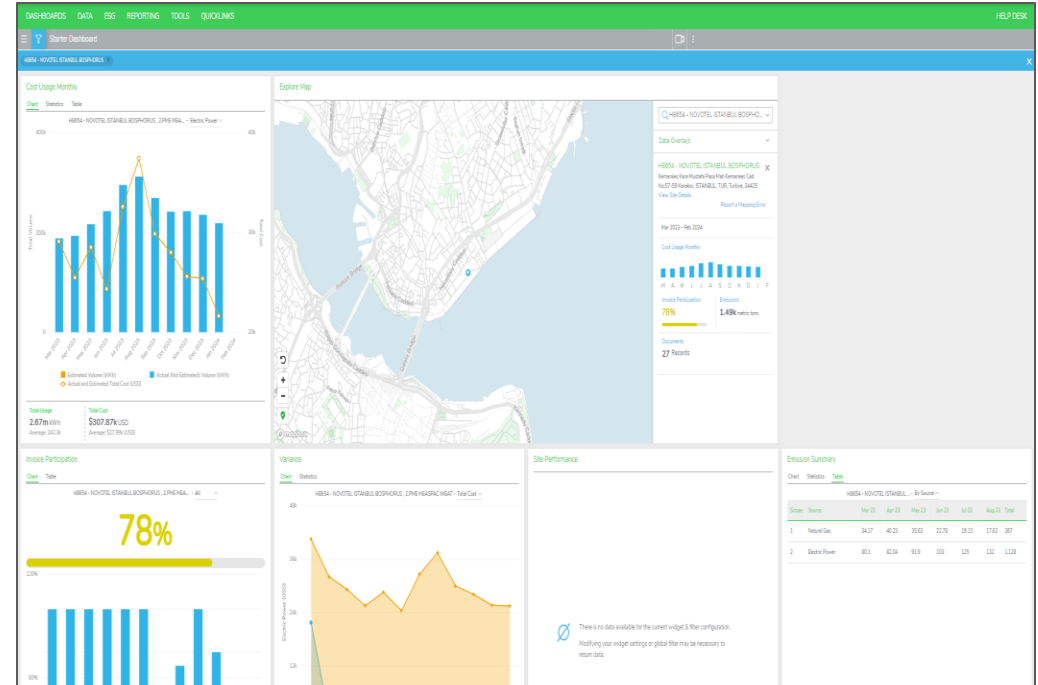
2024 yılı içerisinde ekibimize yeni yetenekler katmak ve sektörümüz hakkındaki bilgi birikimlerimizi aktarmak üzere «Özyeğin Üniversitesi ve İşkur Kariyer Günleri»ne katıldık.



9. 2024 Yılı Hedeflerimiz

Otelimizin kalite, finansal ve sürdürülebilirlik hedefleri vardır. Merkezi olarak tanımlanan hedeflere ek olarak Otel Genel Müdürü de hedeflere eklemeler yapmaktadır. **Merkezi sürdürülebilirlik hedefleri Gaia 2.0 platformu üzerinden takip edilmektedir.**

		2024 Sürdürülebilirlik Hedefleri			
HEDEF TÜRÜ	YILLIK HEDEF KRİTERLERİ	HEDEF BİRİMİ (Adet, TL, %, TL/ Kişi başı, dakika)	ÖLÇÜM PERİYODU	MEVCUT 2023 YILI	2024 YILI HEDEF
FİNANSAL HEDEF	KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ	KW/KİŞİ BAŞI	Yıllık	26,567	%2 azaltmak
FİNANSAL HEDEF	KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ	LT/KİŞİ BAŞI	Yıllık	0,356	%2 azaltmak
FİNANSAL HEDEF	KİŞİ BAŞI DOĞALGAZ TÜKETİMİ	KG/KİŞİ BAŞI	Yıllık	20,82	%2 azaltmak
OPERASYONEL HEDEF	HOUSEKEEPING KİMYASAL TÜKETİMİ	LT/KİŞİ BAŞI	Yıllık	0,00892	%1 azaltmak ve eco sertifikalı ürünlere dönmek
FİNANSAL HEDEF	HK BUKLET TÜKETİMİ	ADET/KİŞİ BAŞI	Yıllık	1,43	%1 azaltmak
OPERASYONEL HEDEF	KATI ATIKLAR	KG/KİŞİ BAŞI	Yıllık	2,1	%2 azaltmak
FİNANSAL HEDEF	TEHLİKELİ ATIK	KG/KİŞİ BAŞI	Yıllık	0,026	%1 azaltmak
MİSAFİR HEDEFİ	ŞİKAYET SAYISI	ADET	Yıllık	1682	max. 1500 adet
İSG	İŞ GÜNÜ KAYBI / İŞ KAZASI	ADET	Yıllık	5	max. 5
ÖĞRENME GELİŞME	OTEL İÇİ EĞİTİM	SAAT	Yıllık	603	min. 700
ÖĞRENME GELİŞME	OTEL DIŞI EĞİTİM	SAAT	Yıllık	62	min. 70



10. İletişim Kanallarımız



Sürdürülebilirlik Anketimiz

<https://forms.gle/TvsnMpiJ4ciRmAWK6>



Otel İletişim Bilgilerimiz

Novotel İstanbul Bosphorus
Kemankeş Cad, 34425 Beyoğlu, İstanbul - Türkiye
Tel: (+90) 212 372 07 00
E-posta: H8654@accor.com



Çevrimiçi Kanallarımız

www.novotelistanbulbosphorus.com
Facebook @NovotelIstanbulBosphorus
Instagram @novotel_bosphorus
Linkedin @novotel istanbul bosphorus