

NO VO TEL

İSTANBUL BOSPHORUS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
ŞUBAT 2024

NO VO TEL

İSTANBUL BOSPHORUS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

İÇERİK

1. Tesis Tanıtımı ve Özellikleri
2. Çevre Etkilerinin Azaltılması
3. Personel ve Çalışma Hayatı
4. Yapılan Sosyal Çalışmalar
5. Kültürel Çalışmalar



1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Novotel İstanbul Bosphorus olarak misafirlerimizi yüzyıllardır İstanbul'un kalbi olarak adlandırabileceğimiz Beyoğlu'nun, zengin tarihi dokusu ve yeni cazibe merkezi olarak konumlanan semti Karaköy'de ağırlamaktayız.

İstanbul'un en önemli tarihi duraklarına yakın merkezi konumumuzun yanı sıra, modern ve şık mimariye sahip binamız, 200 konforlu odamız ile misafirlerimize 5 yıldızlı bir hizmet sunmaktayız.



Tarihi Yarımada manzarası eşliğindeki zengin açık büfemiz ve vegan alternatiflerimiz ile misafirlerimize unutulmaz bir kahvaltı deneyimi sunmaktayız.

1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

• RESTORANLAR

Lobi alanımızdaki **Gourmet Restaurant ve Archer Bistro Bar** gün boyu konforu ve lezzeti bir arada sunmaktadır. Bulunduğu bölgeden esinlenen restoranlarımız yerel lezzetleri yorumlayarak farklı damak zevklerine de hitap etmektedir.

Otelimiz, teras katında tarihi yarımada manzarası ile şehrin en tercih edilen restoranlarında biri olan Mürver Restorant'a ev sahipliği yapmaktadır. Sürekli yanan odun ateşi, yaratıcı, rahat, çağdaş, paylaşarak yenebilecek yemekleri ile 2023 yılında MICHELIN Guide'da yerini alan Mürver, 2024 yılında Gault & Millau Türkiye Rehberinde "Modern Cuisine" kategorisinde listelenmiştir.



1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

TOPLANTI SALONLARI

Otelimizde ihtiyaca yönelik esnek çözümler sunabilen son teknoloji ile donatılmış 5 toplantı salonu bulunmaktadır. “Galata” ve “Karaköy” olarak isimlendirilmiş olan bu salonları değişik oturma düzeni seçenekleri ile toplantı, etkinlik ve davetlere ev sahipliği yapmaktadır.

SPA & WELLNESS

Otelimizde kapalı yüzme havuzu ve fitness olanakları ile tüm misafirlere rahatlatıcı bir Spa deneyimi sunulmakta, dileyen misafirlere masaj, sauna, buhar odası, hamam ve kuaför hizmetleri de sağlanmaktadır.



2. Novotel Bosphorus Sürdürülebilirlik Politikası

Günümüzde yaşamımıza sağlıklı, refah seviyesi yüksek bir şekilde devam edebilmemiz; dünyamızın ve bulunduğumuz coğrafyanın kaynaklarını doğru kullanmamıza, kültürel mirasımızı koruyarak ve tanıtarak gelecek nesillere taşımamıza yani sürdürülebilir bir hayatı benimsememize bağlıdır.

Accor, sürdürülebilir gelişime ve değer yaratmaya derinden bağlı kalarak gezegene ve topluma geri vermede aktif bir rol oynar. Bu kapsamda, Accor geleceğe yönelik hedefleri için dört ana konu belirlemiştir: Çalışanlarına destek olmak, karar alma süreçlerinde müşterileri dikkate almak, iş ortaklarıyla birlikte inovasyon yapmak, yerel halkla birlikte hareket etmek. Ayrıca, Accor gıda tarafında israf azaltıcı önlemleri, yerel üretimi ve geri dönüşümü desteklemiş; tesis binalarında çevre dostu bir su, enerji ve atık yönetim sistemi uygulamayı benimsemiştir.

“ŞİMDİ DEĞİŞİM ZAMANI” Novotel İstanbul Bosphorus olarak bizler de sürdürülebilir kalkınmayı küresel bir strateji ile çok uzun yıllardır yürüten Accor grubunun bir parçası olmaktan sonsuz gurur duyuyor, değişim için otelimizin bütün alanlarında çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında aksiyonlar alıyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız ve taahhütlerimiz kapsamında;

2023 senesi itibari ile uluslararası GSTC (Global Sustainable Tourism Council) Endüstri Kriterlerini uygulamaya başlayarak, sektördeki “Sürdürülebilir Turizm Sertifikası” sahibi otellerden biriyiz.

Etkin bir şekilde atık yönetim sistemi uyguladığımız otelimizde 2021 yılından bu yana “T.C. Sıfır Atık Sertifikası”na sahip olduğumuzu gururla paylaşmak isteriz. Ayrıca; gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevre ile ilgili bütün yasal prosedürleri ve daha fazlasını yerine getirmekten; buna ek olarak bütün paydaşlarımıza bu bilinci aşlamak için aksiyonlar almaktan büyük memnuniyet duyuyoruz.

Aşağıdaki aksiyonları gerçekleştirerek yukarıdaki sürdürülebilirlik taahhüdümüzü desteklemek üzere çalışmaya devam ediyoruz:

Otelimizde, “Accor Global Diversity & Inclusion” taahhütüne uyarak tüm farklılıklarımıza saygı gösterir; bütün çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlar; kariyer ve kişisel gelişimlerine destek oluruz.

Otelimizde, Accor Global Prosedürü olan “Watch” u uygulayarak çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğunda ivedi aksiyonlar alırız.

Otelimizin bütün alanlarında atıkların kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayrıştırılmasına özen gösteririz.

Ülkemizin kültür mirası Karaköy’ün kalbinde olmaktan duyduğumuz gurur ile bu kültüre sahip çıkarak misafirlerimizin civardaki alanları daha iyi deneyimlemesine destek olmak için onları bilinçlendirici aksiyonlar alırız.

Satın alma yaptığımız paydaşlarımızın çevre dostu, yöresel, etik değerlere önem veren; yerli ve yerel üretim/ hizmet sağlayıcısı olmasına dikkat ederiz.

Sosyal sorumluluk bilinciyle, komşularımıza ve Sivil Toplum Kuruluşlarına destek olur katma değer yaratan projeler geliştiririz.

Sürdürülebilir bir dünya için birlikte çıktığımız bu yolculukta tüm paydaşlar olarak hepimizin bir görevi olduğuna inanıyor, yukarıda belirttiğimiz çalışmalarla sınırlı kalmaksızın sektörümüzün arz kaynakları olan doğal, kültürel ve sosyal unsurları koruma-kullanma dengesini göz önünde bulundurarak sürdürülebilir kalkınma adına gerekli aksiyonları alacağımızı taahhüt ediyoruz.

2. Novotel Bosphorus Sürdürülebilirlik Politikası

WATCH PROSEDÜRÜ

- Otellerimizde marka standartı olaran Watch Prosedürü mevcuttur.
- Otellerimizde 18 yaş altı çocukların sadece ebeveynleri ile konaklamasına müsaade edilir.
- Otelde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyet beklenir.
- Otel içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunulur.
- Bütün personellere, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler verilir.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olunur.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenlenir ve ilgili projelere destek verilir.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olunduğunda öncelikle otel yönetimine bilgi verilir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluştan yardım istenir.

2. Novotel Bosphorus Sürdürülebilirlik Politikası

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİM POLİTİKASI

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar, çevreye olumsuz etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

2. Novotel Bosphorus Sürdürülebilirlik Politikası

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

2. Novotel Bosphorus Sürdürülebilirlik Politikası

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

2. Novotel Bosphorus Sürdürülebilirlik Politikası

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

3. Çevre ve Atık Yönetimi

ATIK YÖNETİMİ

Türkiye Cumhuriyeti Çevre ve Şehirlik Bakanlığı tarafından yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'ne bağlı olarak Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni 2021 yılında otelimizde kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazandık.

- **Atık Yağlar**

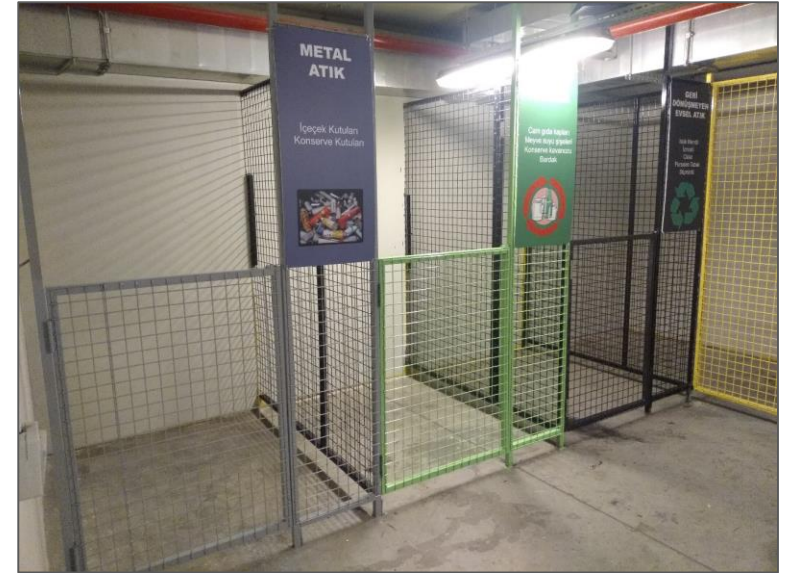
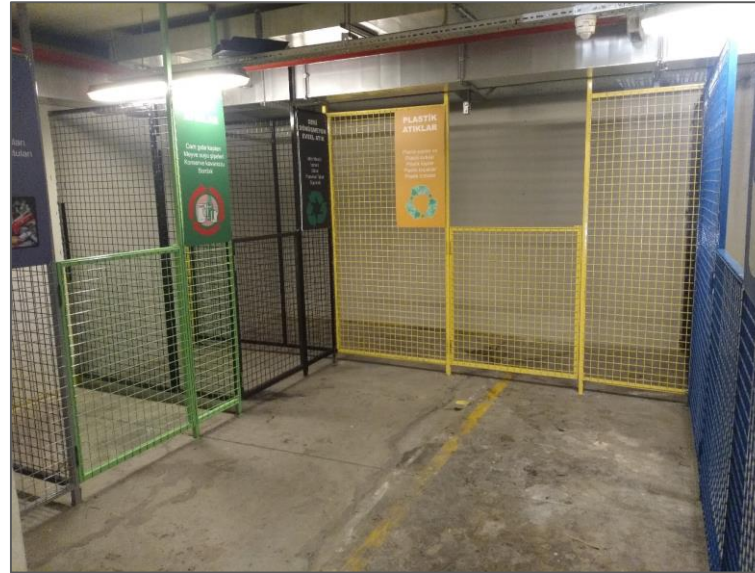
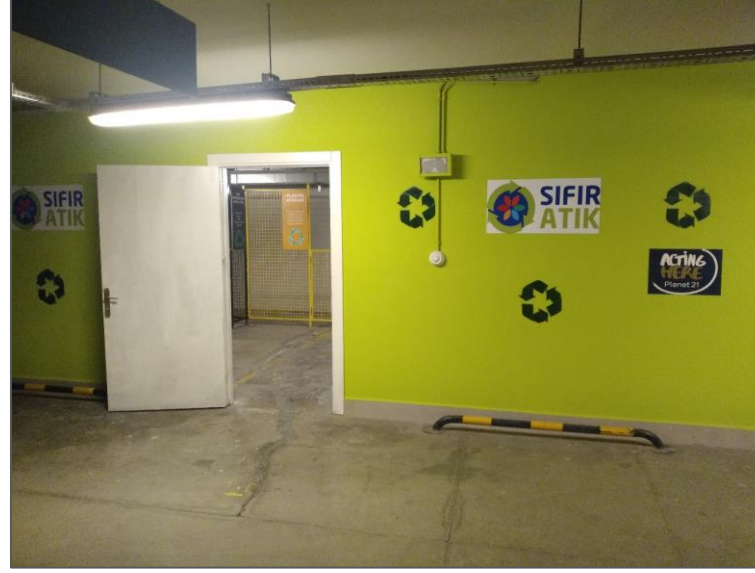
Otelimizde yiyecek içecek birimlerinden ve mutfak departmanı tarafından çıkan bitkisel atık yağlar düzenli olarak belli periyotlarla gelen atık taşıma lisanslı anlaşmalı firma tarafından, özel atık toplama aracı ile alınarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığından özel atık yağ bertarafı lisansına sahip Vatan firmasına teslim edilir.



3. Çevre ve Atık Yönetimi

ATIK YÖNETİMİ

Otelimizin Sıfır Atık odasında, atıklar yasal mevzuat şartlarına göre sınıflandırılması yapılarak farklı bölümlerde depolanır. Atıklar her gün ilgili departman personeli tarafından toplanarak Sıfır Atık odasına götürülür ve ayrılmış bölümlere atılır. Katı atıklar tüm otel içi ünitelerde üzerinde yazı ve şekil bulunan ayrıştırma ünitelerinde ayrıştırılır. Katı dönüştürülebilir atıklar belirlenen gün ve saatlerde ilgili atık şirketine ve resmi kurumlara teslim edilir. Bütün tehlikeli atıkların otel dışına taşıma işlemi Tehlikeli Atık Taşıma Lisansı'na sahip kuruluşların araçlarıyla yapılır.



3. Çevre ve Atık Yönetimi

GIDA ATIĞI

Otelimizin Gıda atığını azaltmak için akıllı tartı kullanmaktadır. Bütün veriler günlük olarak takip edilmekte ve aylık olarak raporlanmaktadır.

AKILLI TARTI SİSTEMİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. İşbu Akıllı Tartı Sistemi Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme"),

Kemankes Cad. No: 57-59 34425 Karakoy – İstanbul adresinde mukim Tamaris Turizm A.Ş. Novotel İstanbul Bosphorus (bundan böyle "Hizmet Alan" olarak anılacaktır)

ile

Akat Mah. Ebulula Mardin Cad. Maya Meridien İş Merkezi, No:16 İç Kapı No:18, Beşiktaş/ İSTANBUL adresinde mukim FAZLA GIDA A.Ş. (bundan böyle "Hizmet Veren" olarak anılacaktır)

arasında akdedilmiştir.

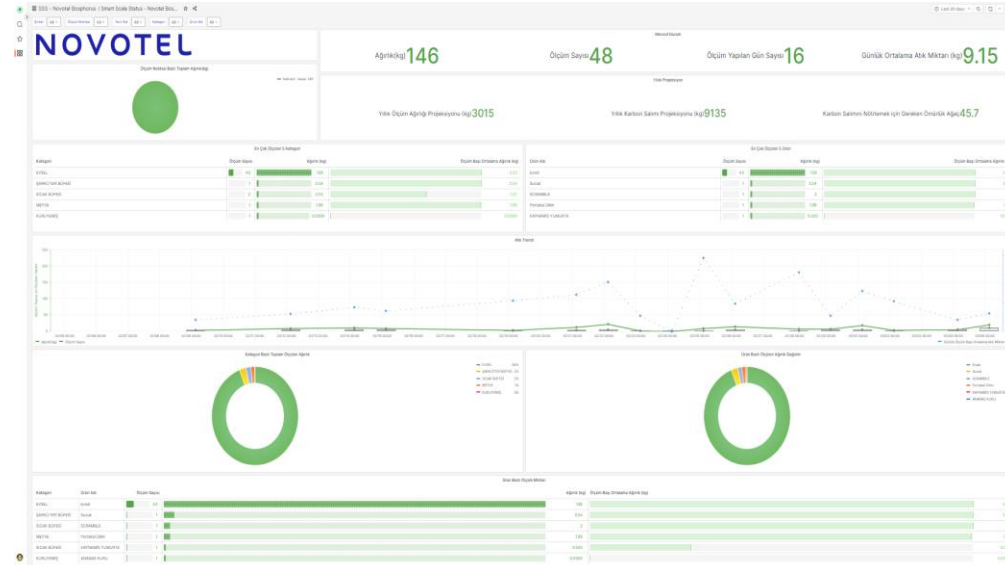
1.2. Hizmet Alan'ın ve Hizmet Veren'in her biri "Taraf" birlikte ise "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. AMAÇ VE KONU

2.1. Sözleşme'nin konusu Hizmet Veren tarafından Hizmet Alan'a, Hizmet Alan'ın aşağıda yer alan lokasyonlarında Akıllı Tartı Sistemi donanımının ("Cihaz(lar)") temini ve kurululumunun sağlanmasına, Cihaz ve menülere ait güncellemeler ile değişikliklerin yapılmasına, kullanım kılavuzu verilmesine, Cihaz'a yönelik başlangıç eğitiminin düzenlenmesi ve ("Akıllı Tartı Sistemi") kullanımı sonucu elde edilen ölçüm verilerinin toplanması ve paylaşılmasına (birlikte, "Hizmetler") ilişkin Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir:

Lokasyonlar ve Tartı Adedi; (2 Adet)

1. Novotel İstanbul Bosphorus- Kemankes Cad. No: 57-59 34425 Karakoy
2. Novotel İstanbul Bosphorus / Mürver Restaurant - Kemankes Cad. No: 57-59 34425 Karakoy



3. Çevre ve Atık Yönetimi

GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN AMBALAJ

2024 yılı itibari ile otelimizde kullanılan tehlikesiz plastik ve pet ambalajları To-Ka uygulaması üzerinden Bell Holding'e teslim ediliyoruz. Online platform üzerinden teslim ve geri dönüştürülen miktarlar takip edebiliyor, böylece toplanan ambalaj atıklarımızı değere dönüştürebiliyoruz.



3. Çevre ve Atık Yönetimi

2023 Yılı Oda Başına ve Misafir Başına Çıkan Atık Miktarı

ATIK CİNSİ - KG	Oca	Sub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Agu	Eyl	Eki	Kas	Ara	Yıllık Toplam - kg
Satılan Oda sayısı (HU dahil)	4861	3195	4072	4178	5116	4784	5350	5081	5267	5802	5337	5287	58330
Oda Başı Atık Miktarı (kg)	1,88	2,50	2,25	2,09	1,97	1,84	2,14	2,10	2,19	2,15	2,20	2,03	2,10
Toplam Atık Miktarı (kg)	10400	7995	9350	8740	10070	9180	11430	10650	11800	12680	12040	10890	125225
Misafir Sayısı (HU dahil)	8092	5485	6780	7629	9139	8606	11140	10382	9101	10272	9165	9738	105529
Misafir Başına Atık Miktarı (kg)	1,29	1,46	1,38	1,15	1,10	1,07	1,03	1,03	1,30	1,23	1,31	1,12	1,19

3. Çevre ve Atık Yönetimi

ÇOCUK OYUN ALANI


Otel Lobbyimizde bulunan çocuk oyun alanımızda israfı önlemek için tek kullanımlık plastik ürünlerden kaçınılmakta, kaynakları korumak amacıyla doğaya saygılı ürünler sunmaktayız.



4. Enerji ve Su Verimliliği

SU YÖNETİMİ

Enerjiden ve sudan tasarruf etmek için odalarımızda bulunan dijital katalog ve kartlar ile çarşafların ve havluların her gün değiştirilmesi durumunda tüketilecek suya vurgu yaparak misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.

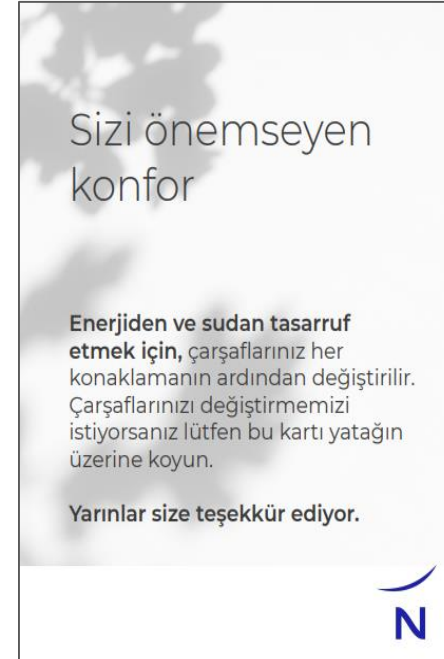


NOVOTEL
Hotel services

NOVOTEL
ETENİL BOSPORUS

Şimdi değişim zamanı
Seyahat etmek bizim en büyük ilham kaynağımız. Bu yüzden geri dönüşümü kendimize görev ediniyoruz.
Yıl sonuna kadar otellerimizde yaşadığınız deneyimden tek kullanımlık plastikleri çıkarmayı taahhüt ediyoruz. Uygun alternatifler bulunana kadar birkaç ürünün kullanılacağı devam ettiğini görebilirsiniz ancak en kısa zamanda hedeflerimizize ulaşma yolunda ilerliyoruz.
Odamızda geçegen dostu başka değişiklikler de yaptık.
Enerjiden ve sudan tasarruf etmek için çarşaflarınızı her konaklamanın ardından değiştirin. Çarşaflarınızı değiştirmemizi istiyorsanız lütfen çarşaf kartını yatağın üzerine koyun.
Havluların değiştirilmesini istiyorsanız lütfen havlularınızı banyoda yere bırakın. Küçük değişimler büyük fark yaratır.
Dünyamız için çevre dostu hizmetler
Herhangi bir eksik mi var?
Aksları en aza indirmeye yönelik sürdürülebilirlik girişimlerimizin bir parçası olarak bazı hizmetler talep etmeniz halinde sizlere sunulur. Resepsiyonu arayın ve ihtiyacınıza hemen kapımız getirelim.
Yarın birlikte kucaklayalım.


It is time for change.
Travel is our greatest inspiration. That's why we're making it our mission to give back.
We are committed to eliminating single-use plastic from your experience by the end of year. You might find a few items left until suitable alternatives are available, but we are well on our way to achieving our goals.
We have also made other planet-friendly changes to your room.
To save energy and water, sheets are customarily changed after each stay. Place the bed linen card on the bed if you would like us to change the sheets.
If you would like the towels replaced, please leave them on the bathroom floor.
These small changes make a big difference in minimizing our footprint.
Planet-positive amenities
Something missing?
As part of our sustainability initiatives to maximize waste, certain amenities are available upon request. Give the front desk a call and we will be right up with what you need.
Let's embrace tomorrow together.



Sizi önemseyen konfor

Enerjiden ve sudan tasarruf etmek için, çarşaflarınız her konaklamanın ardından değiştirilir. Çarşaflarınızı değiştirmemizi istiyorsanız lütfen bu kartı yatağın üzerine koyun.

Yarınlar size teşekkür ediyor.



Don't let me go

If you would like the towels replaced, please leave them on the bathroom floor.

Little changes, big difference.



4. Enerji ve Su Verimliliği

SU YÖNETİMİ

Bataryalarımızda suyu filtreleyen ve hava ile karışım sağlayarak daha az su ile daha basınçlı hissi veren "Perlatör "denen cihazlar mevcuttur.

Lobi ve genel alan batarya ve pisuvarlarımız fotoselli olup düşük su tüketim verilerine sahiptir.

Genel misafir ve personel alanları, misafir odalarında su tüketimini azaltacak sistemlere sahibiz.

Otel genelinde bataryalarımız en fazla 4-6 litre / dakika

Tuvalet sifonları çift kademe olup 2-4 litre,
Duşlarımız 10 litre / dakika



4. Enerji ve Su Verimliliği

ENERJİ YÖNETİMİ

• Elektrik Kullanımı

Odalarımızda enerji otomatik kapama sistemi kullanılmaktadır. Böylece misafirlerimiz odada olmadığı zaman elektrik sistemi çalışmaz ve tüketim israfı oluşmaz.

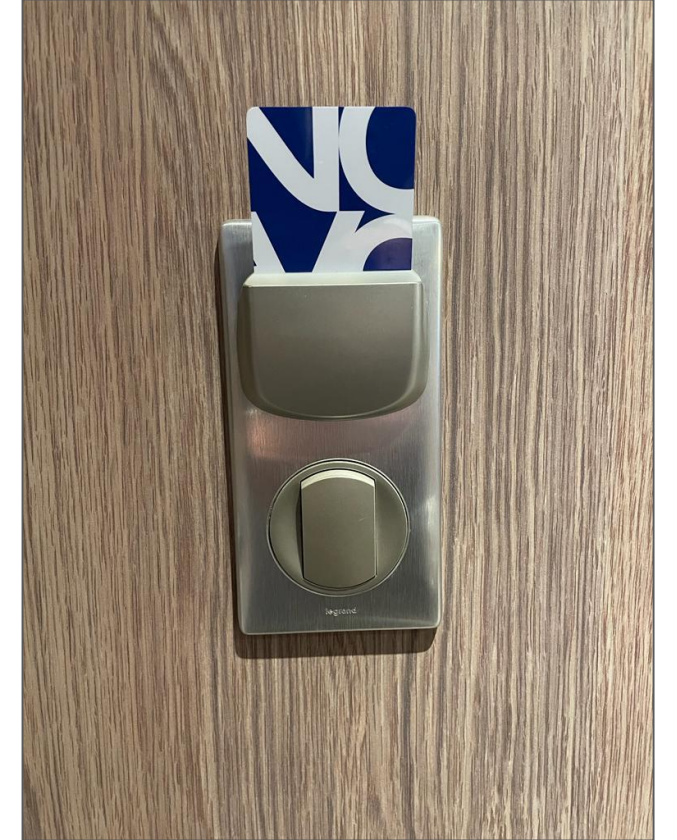
Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda aydınlatma için sensörler bulunmaktadır.

Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir. Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan Led TV'ler ve Minibar buzdolapları kullanılmaktadır.

Otel genel aydınlatması, dış aydınlatması, süs aydınlatması, ofis ve koridor aydınlatmasında en tasarruflu ve uzun ömürlü olan LED aydınlatma kullanımına geçilmiştir.

• Doğalgaz Kullanımı

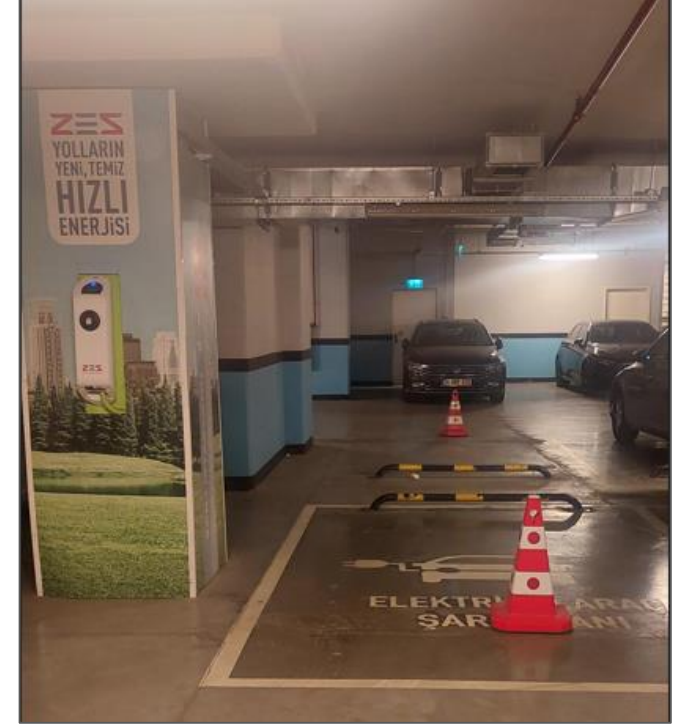
Otelimizde fosil yakıtlar arasında çevreye en az zararlı en ekonomik yakıt olan doğalgaz kullanılmaktadır. Doğalgazın en önemli özelliği temiz bir yakıt olması ve çevreyi kirletmemesidir. Yandığında kül ve kükürt bileşikler oluşturmaz ve asit yağmurlarına neden olmaz. Gaz halinde olması nedeniyle hava ile daha iyi bir karışım oluşturarak kolay yanar, bu nedenle LPG'ye göre daha az oksijene ihtiyaç duyar.



4. Enerji ve Su Verimliliği

ELEKTRİKLİ ARAÇ ŞARJ İSTASYONU

Otoparkımızda 1 araçlık elektirikli araç şarj istasyonu bulunduruyor, bu sayede elektirikli araç tercih eden misafirlerimizin doğamızı korumasına destek oluyoruz.



4. Enerji ve Su Verimliliği

ENERJİ YÖNETİMİ

Otelimiz içerisinde en üst enerji tasarruflu sistemler kullanmaya özen göstermekteyiz. Kalite ile birlikte enerji tasarrufunu da benimseyen sistemler önceliğimizdir.

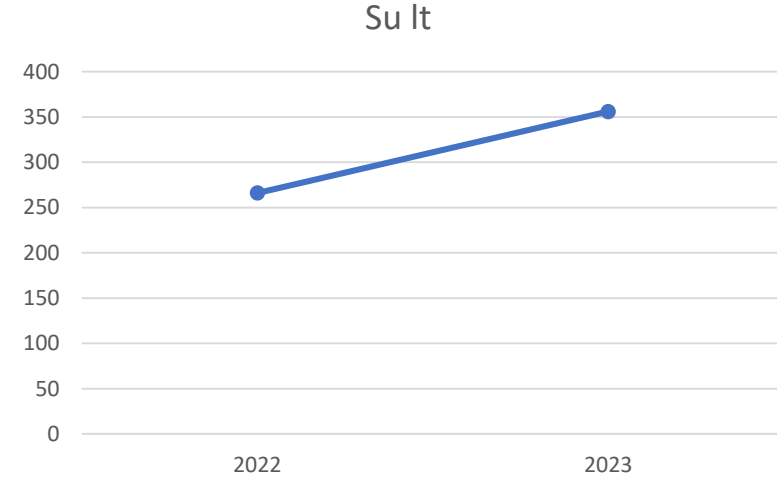
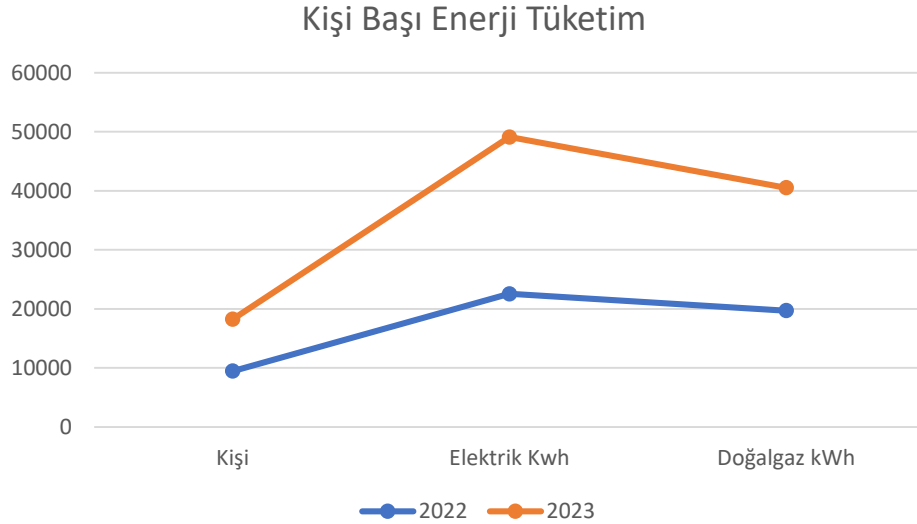
Binamızdaki enerji tüketimi günlük, aylık ve yıllık olarak takip edilmektedir.

ODA BAŞI ENERJİ MALİYETLERİ													
2022	Ocak	Subat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Agustos	Eylul	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
SATILAN ODA	3197	3804	5139	4386	5550	4973	5632	5867	5709	5790	5016	4895	59.958
ELEKTRİK KWH	55,484	38,005	32,923	41,616	35,375	43,762	48,202	50,696	42,305	38,775	44,572	39,260	510,98
ELEKTRİK TL	122,065	68,029	68,150	94,053	78,886	123,847	136,894	186,055	190,796	161,304	182,300	166,856	
SU M3	0,579	0,476	0,417	0,444	0,421	0,473	0,494	0,463	0,441	0,459	0,676	0,660	6,00
SU TL	8,651	7,113	6,231	9,954	9,440	10,590	11,057	10,370	12,869	14,428	22,025	25,940	
DOĞALGAZ KWH	80,944	61,950	59,802	50,562	24,639	16,493	17,797	14,620	14,834	21,897	40,920	39,434	443,89
DOĞALGAZ TL	15,764	15,927	15,883	13,965	9,375	6,734	9,201	7,656	8,703	16,686	38,146	36,962	
ODA BAŞI TOPLAM MALİYET (TL)	146,4797	91,06989	90,265232	117,9722	97,70097	141,1705	157,1513	204,0807	212,3683	192,4168057	242,4703599	229,7579935	1.922,90
2023	Ocak	Subat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Agustos	Eylul	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
SATILAN ODA	4.681	3.195	4.072	4.178	5.116	4.784	5.350	5.081	5.267	5.802	5.337	5.287	58.150
ELEKTRİK KWH	38,007	52,366	46,499	46,417	42,459	50,937	55,397	61,608	51,308	41,869	45,635	44,593	577,09
ELEKTRİK TL	162,671	188,517	134,847	118,364	115,488	132,487	163,974	196,528	151,306	136,493	138,274	138,685	
SU M3	0,691	0,962	0,830	0,652	0,632	0,699	0,735	0,610	0,440	0,472	0,467	0,500	7,69
SU TL	22,509	37,812	32,612	25,614	24,828	27,479	32,454	26,946	23,073	29,417	29,146	35,523	
DOĞALGAZ KWH	43,374	74,849	50,837	46,418	33,637	23,064	18,751	17,279	15,873	20,293	43,070	55,466	442,91
DOĞALGAZ TL	40,559	64,965	44,149	40,158	29,307	20,112	16,363	15,175	13,982	20,419	45,419	58,492	
ODA BAŞI TOPLAM MALİYET (TL)	225,7392	291,2935	211,60848	184,1361	169,6226	180,0783	212,7902	238,6495	188,3614	186,3298558	212,8386459	232,7002925	2.534,15

4. Enerji ve Su Verimliliği

ENERJİ YÖNETİMİ

2022-2023 yıllarında tüketim trendlerinde misafis sayısı düşmüş olmasına rağmen tüketim verilerinin arttığı görülüyor. 2024 yılı için tüketim verilerini azaltmak için etkin ve gerçekçi aksiyonlar alıyor olacağız.



4. Enerji ve Su Verimliliği

ÇAMAŞIRHANE

Ibis Esenyurt Otel'in Çamaşırhanesinden hizmet alınmaktadır. Çamaşırhanede Diversey kimyasalları dozajlama ünitesi ile kullanılmaktadır.

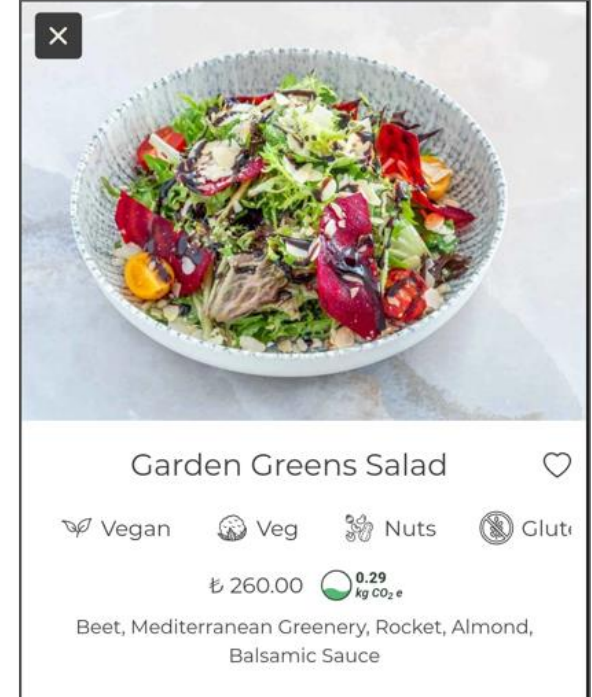
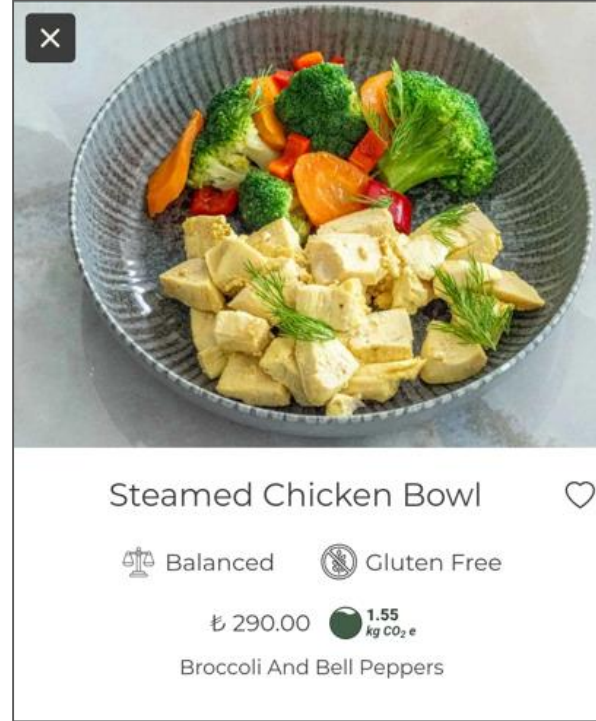
Çamaşırhane'nin yönetimi de Ibis Esenyurt Otel'in yönetiminde olduğu için kendileri de hem Accor Sürdürülebilirlik standartlarına hem de GSTC kriterlerine uyumlu çalışmaktadır.



4. Enerji ve Su Verimliliği

ÜRÜN KARBON AYAK İZİ

Carbon Gate ile işbirliği içinde menümüz, Paris Anlaşması'nın iklim hedefleriyle uyumlu olarak her yemeğin karbon ayak izini vurguluyor. Bu sistem, üretim yöntemleri ve enerji karışımı gibi faktörleri göz önünde bulundurarak yemekleri CO2 emisyonlarına göre sınıflandırıyor. Taahhüdümüz, Gıda seçimlerinin karbon etkisini yansıtan sürdürülebilir yemek seçenekleri



5. Yerelin Desteklenmesi

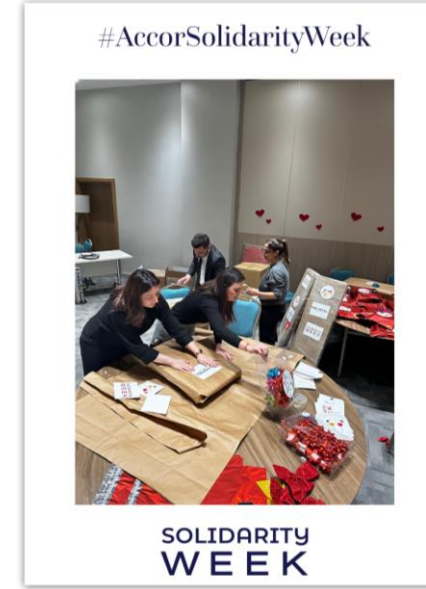
SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARI

- **Kadın Emegine Destek I Mart 2023**
8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında kadın çalışanlarına özel bir kutlama düzenleyen Novotel İstanbul Bosphorus, Kanserli Çocuklara Umut Vakfi'nin (Kaçuv) çocuklar yararına sunduğu ürünlerden hediyeler seçerek STK'yı desteklemiştir.
- **Anneler Günü I Mayıs 2023**
Mürver Restaurant şefi Mevlüt Özkaya ve Novotel İstanbul Bosphorus şefi Cahit Korkmaz bir araya gelerek Mevlüt Özkaya'nın yemek yolculuğunun başlamasının ilham kaynağı olan babaannesinin anısına üretilen ve geliri TEV'e bağışlanan Novevera Yedi Bahar Zeytinyağlarını hediye ederek STK'yı desteklemiştir.



5. Yerelin Desteklenmesi

- **İstanbul Maraton Koşusu | 6 Kasım 2023**
Novotel İstanbul Boğazı ekibi 45. İstanbul Maratonu'nunda "Otizmli Çocuklara Eğitim Güneşi Ol" kampanyasına dahil olmuş ve bu koşuda Tohum Otizm yararına bağış toplamıştır.
- **Öğretmen Günü | 24 Kasım 2023**
Novotel İstanbul Bosphorus ekibi Tohum Otizm Vakfı Okulu'nun değerli öğretmenleri ve personelini otelde gerçekleştirdiği kahvaltıda ağırlamıştır.
- **Tohum Otizm Vakfı Okulu Bağış | 8 Aralık 2023**
dünya Çapında eş zamanlı olarak gerçekleşen Accor Dayanışma Haftası'nda Novotel İstanbul Bosphorus Tohum Otizm Okulu'nu ziyaret ederek özel eğitime ihtiyaç duyan çocuklara bu amaçla tasarlanmış oyuncaklar hediye ederek eğitimlerini desteklemiştir



5. Yerelin Desteklenmesi

- **Sustainable Tourism Summit&Awards | 12 Aralık 2023**

Novotel İstanbul Bosphorus, Türkiye'nin ilk Sürdürülebilir Turizm Ödülleri'nin verildiği Sustainable Tourism Summit&Awards'a sosyal sorumluluk bilinciyle sponsor olarak ev sahipliği yapmıştır. Bu etkinlik, "Bir yerel kalkınma modeli olarak sürdürülebilir turizm" konusunu ele almış ve sürdürülebilir turizmle ilgili yapılan çalışmalarını tanıtmayı ve teşvik etmeyi amaçlamıştır. Novotel İstanbul Bosphorus, bu önemli etkinliğe destek vererek sürdürülebilir turizmin önemini vurgulamış ve bu alandaki çabalara katkı sağlamıştır.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRAS I DEKORASYON

Otelimizde kültürel miras nemsekmektedir. Bu kapsamda resepsiyon, lobi ve oturma alanları geleneksel motifli objeler ile dekore edilmiştir.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRAS I SANATSAL DOKUNUŐLAR,

Otelimizde kültür ve sanatı desteklemek amacı yerel sanatçılarımızın sanat eserlerine yer verilmiştir.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRAS I TÜRK MUTFAĞI

Otelimizde, Türk mutfağının kahvaltılık kültürü, yerel ürünler ve Karaköy'ün ikonik lezzetleri zenginleştirilerek misafirlere sunulmaktadır.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRAS I TÜRK MUTFAĞI

Otelimiz, Türk yemek kültürünü yöresel lezzetlerle birleştirerek sunmaktadır. Ülkemizin ve özellikle Karaköy'ün sokak lezzetlerinden esinlenen uyarlamalar, restoranlarımızda misafirlerimize sunulmaktadır. Bu özenli sunumlarla, misafirlerimize Türk mutfağının zengin çeşitliliğini ve lezzetlerini deneyimleme fırsatı sunmaktayız.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRASIN TANITILMASI

- Otele giriş esnasında resepsiyon noktasında çocuk misafirlere özel aktivite kiti hediye edilmektedir. Bu kit, Tarihi Yarımada'dan esinlenerek hazırlanmış olup, çocukların İstanbul'un simgesel yapılarını etiketlerle keşfetmelerini sağlamaktadır.
- İstanbul ve Karaköy bölgesini keşfetmek isteyen tüm misafirlere Tarihi Yarımada/Galata, Beyoğlu, Boğaz kadrıkları ve raylı ulaşım ağı haritasını içeren kapsamlı bir İstanbul Şehir Haritası sunulmaktadır.
- Odalarda bulunan dijital kataloglar aracılığıyla, misafirlere İstanbul'un önde gelen tarihi miras noktaları ve Karaköy çevresine özel bir gezi rehberi sunulmaktadır. Ayrıca, daha fazla bilgiye ihtiyaç duyan misafirlere, otel girişindeki ekranlar aracılığıyla dinamik bir yönlendirme yapılmaktadır.
- Özel dönemlerde otelimizi ziyaret eden yabancı misafirlerimize, Türk misafirperverliğini yansıtan bir yaklaşımla, geleneksel Türk lokumu ve özel hediyelikler sunulmaktadır. Bu özel ikramlar, misafirlerimizin Türk kültürünü tatma ve deneyimleme fırsatı bulmalarını sağlamanın yanı sıra, onlara unutulmaz bir konaklama deneyimi sunmayı amaçlamaktadır.



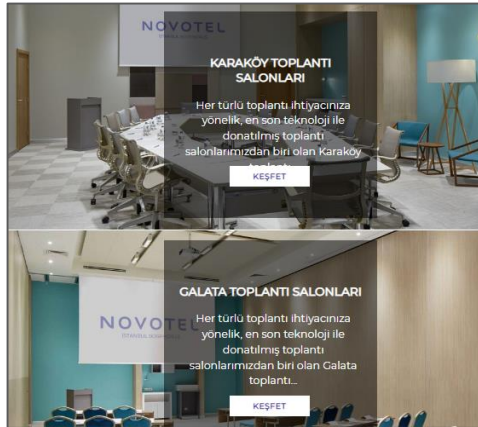
6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRASIN TANITILMASI

Otelimiz Türk kültür ve değerlerini bulunduğu bölgenin değerleri ile harmanlayarak kendi bünyesinde etkin bir şekilde yaşatmaktadır.

Bu kapsamda otelimizde Spa alanında Türk Hamamı ile misafirlere geleneksel hamam deneyimi sunulurken; odalar da «Dikilitaş» ve «Galata Kulesi» gibi ikonik tarihi yapıtların tabloları ile dekore edilmiştir.

Ayrıca otel alakart menüsündeki yemek ve toplantı salonu isimlendirmelerinde «Karaköy» ve «Galata» bölgesinden ilham alınmıştır.



ALKOLSÜZ KOKTEYLER & SMOOTHIE NON-ALCOHOLIC COCKTAILS & SMOOTHIES
Acıbadem Ananas Suyu, Hindistan Cevizi Sütü, Çiğneme Suyu, Kelebek Pineapple Juice, Coconut Milk, Grapefruit Juice and Cream 155₺
Karaköy Special Vişne Suyu, Nar Suyu, Soda, Limon Suyu Sour-Cherry Juice, Pomegranate Juice, Mineral Water, Lemon Juice 155₺
Virgin Vanille Badem Sütü, Tarçın, Vanilya Almond Milk, Cinnamon, Vanilla 155₺
Galata Vişne Suyu, Ananas Suyu, Şeftali Çayı, Yeşil Elma Suyu Sour-Cherry Juice, Pineapple Juice, Strawberry Tea, Green Apple Juice 155₺
Alkolsüz Mojito - Virgin Mojito Taze Nane, Erişte, Şeker, Limon Suyu, Limon Suyu ve Sprite Fresh Mint, Brown Sugar, Lime Lemon, Lemon Juice, Sprite 155₺
Meyveli Smoothie - Fruit Smoothie 155₺



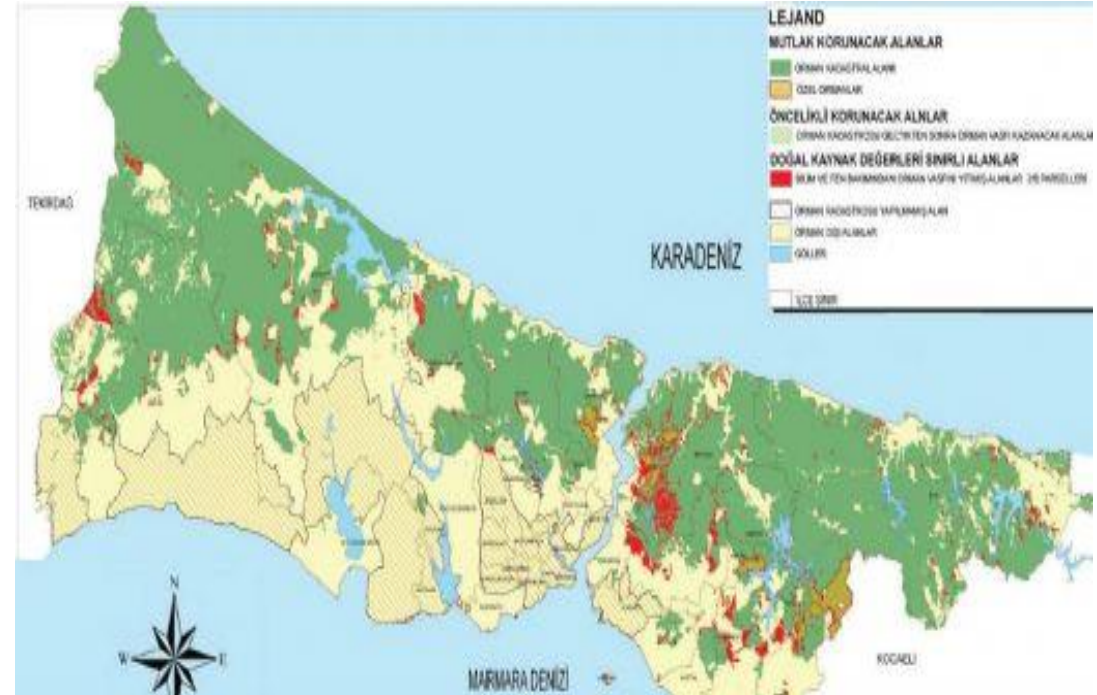
7. Biyoçeşitlilik

BIYOÇEŞİTLİLİK

Endemik Bitkiler

Endemik bitkiler, yeryüzünün sadece belirli bölgelerinde yayılış gösteren türlerdir. Endemik bitkiler bir dağa, bir adaya, bir ülkeye veya bir kıtanın herhangi bir yerindeki bir flora bölgesine has olabilirler. İstanbul'un 56 tane endemik bitki çeşidi vardır. Tanımak, yayılış alanlarını korumak ve genişletmek biyolojik çeşitliliğin devamı için büyük bir önem taşımaktadır.

İstanbul' un Endemik Bitki Haritası



7. Biyoçeşitlilik

BIYOÇEŞİTLİLİK

İstanbul' da Bulunan Endemik Bitkiler



Asperula littoralis
Kum belumotu



Centaurea hermanii
Peygamber çiçeği



Centaurea kilaea
Kilyos düğmesi



Cephalaria tuteliana
Sultan pelemiri



Cirsium byzantinum
Hoşkangal



Colchicum micranthum
Narin acı çiğdem



Crocus pestalozzae
Ümraniye çiğdemi



Euphorbia amygdaloides
Zerena, Sütleşen

7. Biyoçeşitlilik

BIYOÇEŞİTLİLİK

Otelimizin dış alanı olmadığı için iç alanda, kapalı alanda yetiştirilmeye uygun saksı çiçeklerine yer verilmektedir.



Salon Çamı



Ficus Benjamin

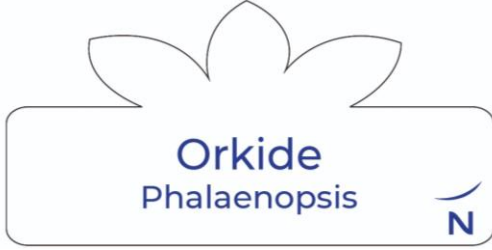


Dracena Marginata

7. Biyoçeşitlilik

BIYOÇEŞİTLİLİK

Otelimizde biyoçeşitlilik konusunda farkındalığın artırılması üzere misafirlerimiz lobi alanındaki bitkilerin isimleri ve içerikleri konusunda bilgilendirilmektedir.



Ficus Benjamin

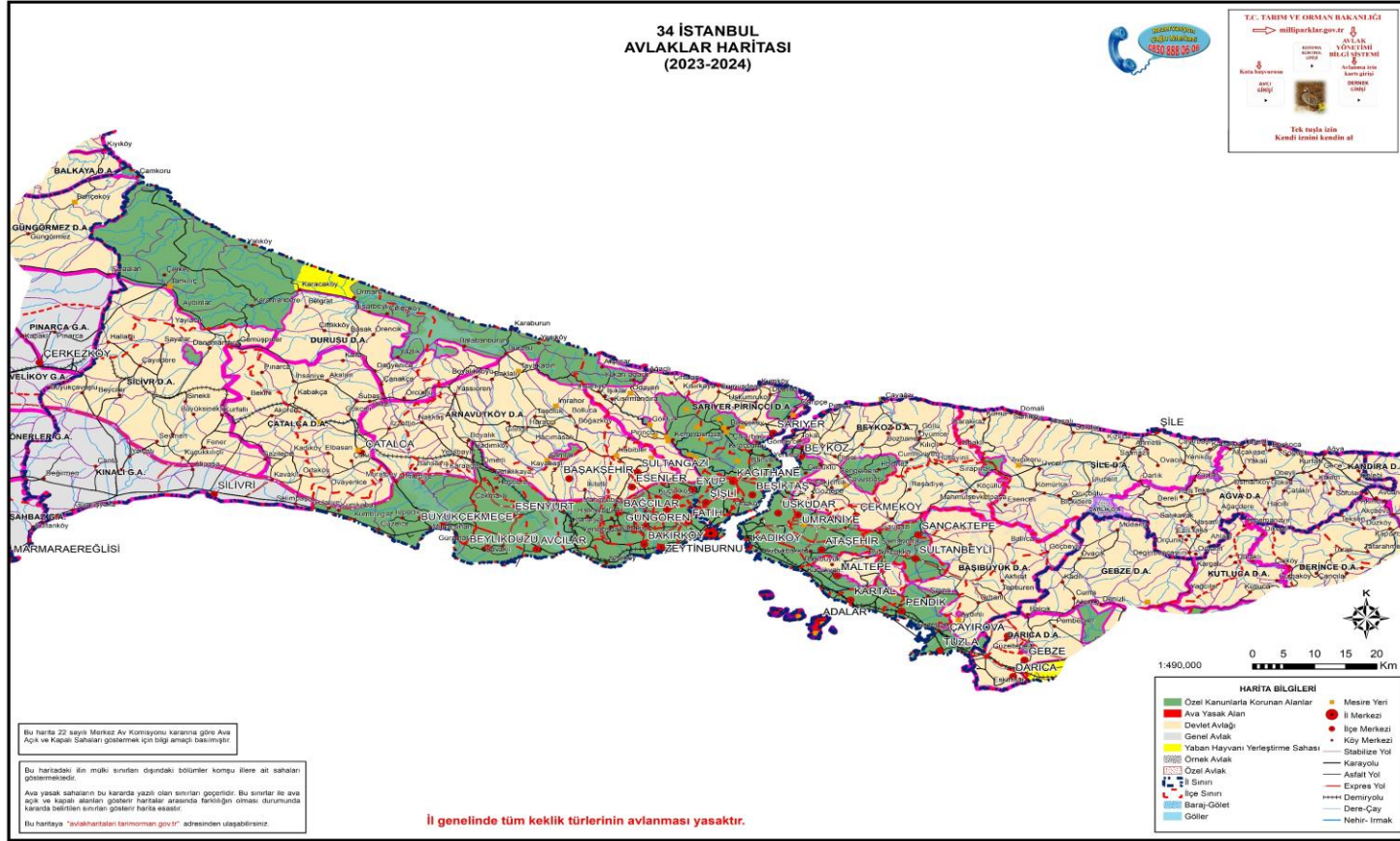
Ficus Benjamin Bitkisi yaprakları yeşil uzun olan çiçek evlerde ve ofislerde çok güzel görünür. Akdeniz bölgesinde yumuşak iklimde sahip olan yerlerde bahçe bitkisi olarak yetiştirilebilir.



7. Biyoçeşitlilik

BIYOÇEŞİTLİLİK

İstanbul'un Avlaklar Haritası



7. Biyoçeşitlilik

BİYOÇEŞİTLİLİK

YABAN HAYATI

Accor' un amblemi olan «Yaban Kazı» nın size mesajı:

Yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticareti ile ilgili düzenlemeler ve IUCN veya CITES tarafından bildirilmiş tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden türetilen yasadışı ürünler/ hediyelik eşyalar satın almaktan ve bunların teşviğinden Tesis ve Marka olarak kaçınmaktayız. Siz değerli misafirlerimiz de bu düşüncemizi saygı ile karşıladığınız için teşekkürlerimizi sunarız.



7. Biyoçeşitlilik

BİYOÇEŞİTLİLİK

Korunan Alanlarda Doğa Turları ve Diğer Alan Kullanımları için Uyulması Gereken Kurallar

1. Doğa turları Ülkemizin tüm doğal alanlarını gezmek, görmek, tanımak ve tanıtmak gibi amaçlarla organize olarak düzenlenen etkinlikler olup; kaynakların sürdürülebilirliği, etkin yönetim koruması, ziyaretçi güvenliği ile birlikte ziyaretçilerin yönlendirilmesi, ziyaretçi ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanabilmesi amacıyla her türlü etkinlik düzenleyicileri, idareden izin almak zorundadır.
2. Korunan alanlar içerisinde nadir, endemik, nesli tehlikede veya tehlikeye düşebilecek doğal bitki türlerine hiçbir şekilde zarar verilmez. Bu türler toplanamaz, sökülemez ve bazı parçaları kesilemez, yabancı hayvanların yumurtaları toplanamaz ve yuvaları bozulamaz.
3. Nesli tükenme tehlikesi altında olan türlerin kesin koruma altına alındığı alanlarda ve genel güvenlik açısından girilmesi sakıncalı bölgeler ve yerlerde turlara izin verilmez.
4. Tur gezileri esnasında kuşlara zarar verecek faaliyetlerde bulunulamaz. Kuşların üreme dönemlerinde kuş gözlemi yapılamaz ve görüntü alınamaz.
5. Profesyonel amaçlı fotoğraf ve film çekimleri Bakanlıktan gerekli izinler alınmadan yapılamaz.
6. Yabancı ziyaretçiler için Türkiye’de av turları, fotoğraf ve film çekimleri ile av yaban hayvanı gözlem turları yaptıracak seyahat acenteleri Bakanlıktan av turizm belgesi almak zorundadır. (4915 sayılı yasanın 15. Maddesi)
7. Turlarda, fotoğraf ve film çekimlerinde uygulanacak ücretler ve süreler her yıl başında Genel Müdürlükçe belirlenir ve duyurulur.
8. Ziyaretçi güvenliği için idare gereken uyarıyı yapar ve diğer gereken önlemler etkinliği düzenleyenler tarafından yapılır.
9. Her ne surette olursa olsun, ziyaretçiler ürettikleri çöpleri geri götürmek zorundadır.
10. Turlar sırasında gürültü yapılması ve yüksek sesli müzik dinlenilmesi yasaktır.
11. Alanlarda ateş yakılamaz.
12. Yaban hayatı tahrip edilemez.
13. Korunan alanlarda sertifikalı « Alan Kılavuzu» bulunması durumunda ziyaretçilerin alan kılavuzları ile birlikte sahayı ziyaret etmeleri zorunludur. Ancak, günübirlik kullanım alanları ile planda tanımlanan mutlak koruma zonu dışındaki alanlar yine tanımlanan kurallar çerçevesinde gezilebilir.
14. Alanların kullanma ve yararlanma şartları ve seviyesi idarece belirlenir ve «taşımaya kapasitesi»nin dışına çıkılamaz.
15. Sulak alanlarda su rejimini etkileyecek hiçbir faaliyette bulunulamaz.
16. Bu kurallar Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü 2007/1 Genelgesi uyarınca hazırlanmış olup genelge hükümlerine aykırı hareket edenlere «2872 sayılı Çevre Kanunu»nda öngörülen cezalar uygulanır.

8. Personel ve Çalışma Hayatı

Novotel Bosphorus İstanbul olarak davranış kurallarımızın kalbindeki temel değerlerimiz ortak dilimizdir ve bizleri hergün yönlendirirler. Kimliğimizin ve kültürümüzün sembolü olan Heartistlerimiz ile içinde yaşadığımız toplulukları desteklemek, güçlendirmek ve misafir olduğumuz bu gezegeni korumak için iyi olanı yapıyoruz.

Tüm Heartistlerimizin dünyanın neresinde olursak olalım, etik prensiplere, sosyal, toplumsal ve çevresel sorumluluklarımızı üstlenmeye, dürüstlük ve yasal uygunluk konularıyla beraber her türlü yolsuzluğa karşı mücadele etme inancı, sürdürülebilirliğinin temel unsurudur.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

2023 yılında 142 çalışmamız ile hizmet verdiğimiz otelimizde sürdürülebilir gelişim adına memnuniyeti ölçümlemek büyük önem taşımaktadır.

Results from the last survey

Participation

96%

137 of 142 employees

Engagement Score

8.0

-0.8 below
True Benchmark®
(8.8)

Driver strengths	Score	Benchmark
Equipment (Environment)	9.3	+0.5
-	-	-
-	-	-

Focus areas	Score	Benchmark
Organizational fit	8.5	-0.3
Reward	7.1	-1.0
Strategy	8.5	-0.3



Bu kapsamda 2023 yılında gerçekleştirdiğimiz ve çalışanlarımızın % 96 sinin katılım sağladığı «Çalışan Bağlılığı» anketimizde **8.0 puan** elde edilmiştir. 2024 yılı anket sonuçlarında 9.0 puan elde etmeyi hedefliyoruz. Bunun için gerekli aksiyon planları otel yönetimi tarafından uygulanmaktadır.

8. Personel ve Çalışma Hayatı

Çalışanlarımızın fikirlerini önemsiyoruz ve;

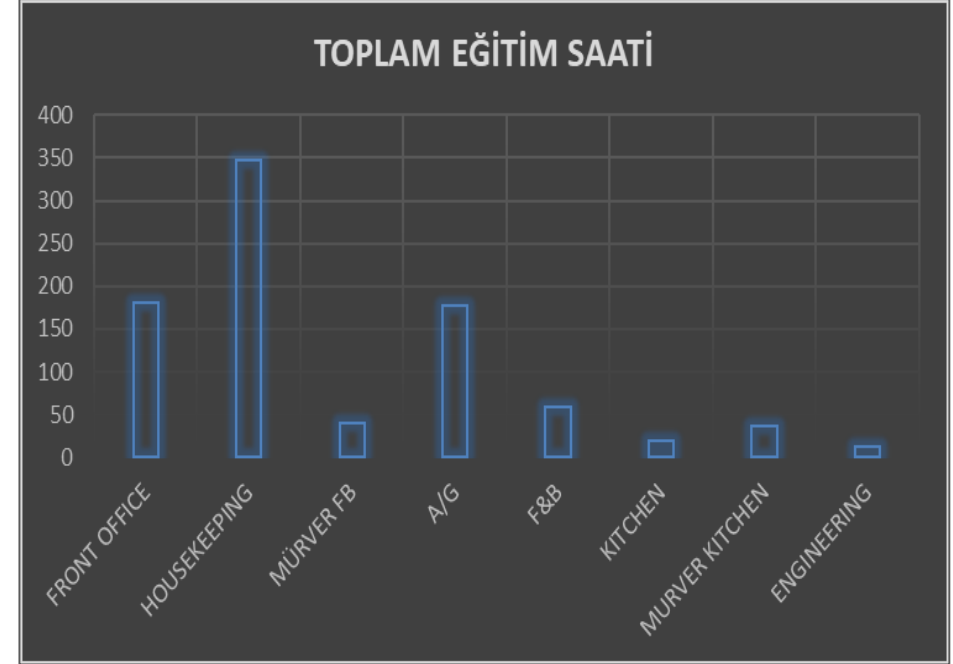
- Heartist dinlenme alanında « İstek-Şikayet Kutusu »
- Bilgilendirme panosunda « Integrity-line » afişi bulunduruyoruz ve gerekli sıklıklarda geri bildirimleri takip ediyor ve bildirimlere özel aksiyonlar alıyoruz.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ

Otelimizde 2023 yılında çalışanlarımıza Marka Eğitimleri, Kişisel Gelişim, Servis Standartları, Çevre Bilinçlendirme, İş Sağlığı ve Güvenliği gibi konularda eğitimler verilmiştir. 2024 yılında da belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim süreçlerini geliştirerek çalışan verimliliğini arttırmayı hedefliyoruz.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

MOTİVASYON ETKİNLİKLERİ

2023 yılı içerisinde çalışanlarımız ile beraber sosyal sorumluluk projelerinde yer aldık, özel günleri kutlarken, motivasyonları yükseltecek konser ve turnuvalara katıldık.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

YETENEK KAZANIMI

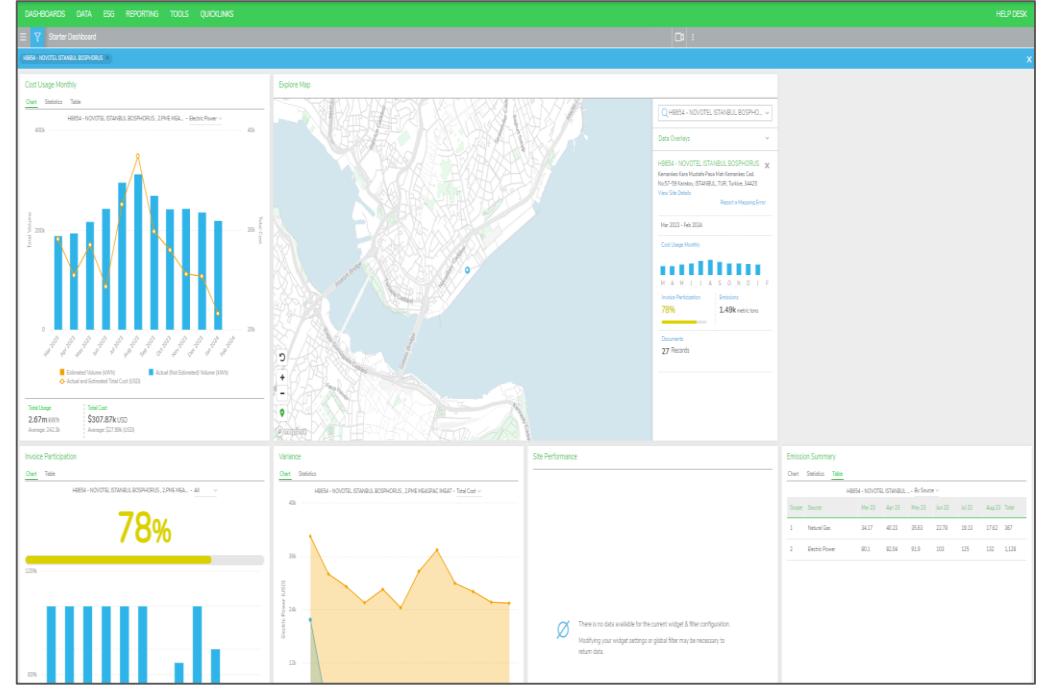
2023 yılı içerisinde ekibimize yeni yetenekler katmak ve sektörümüz hakkındaki bilgi birikimlerimizi aktarmak üzere «Özyeğin Üniversitesi ve İşkur Kariyer Günleri»ne katıldık.



9. 2024 Yılı Hedeflerimiz

Otelimizin kalite, finansal ve sürdürülebilirlik hedefleri vardır. Merkezi olarak tanımlanan hedeflere ek olarak Otel Genel Müdürü de hedeflere eklemeler yapmaktadır. **Merkezi sürdürülebilirlik hedefleri Gaia 2.0 platformu üzerinden takip edilmektedir.**

ACCOR		2024 Sürdürülebilirlik Hedefleri			
HEDEF TÜRÜ	YILLIK HEDEF KRİTERLERİ	HEDEF BİRİMİ (Adet, TL, %, TL/ Kişibaşı, dakika)	ÖLÇÜM PERİYODU	MEVCUT 2023 YILI	2024 YILI HEDEF
FİNANSAL HEDEF	KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ	KW/KİŞİ BAŞI	Yıllık	26,567	%2 azaltmak
FİNANSAL HEDEF	KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ	LT/KİŞİ BAŞI	Yıllık	0,356	%2 azaltmak
FİNANSAL HEDEF	KİŞİ BAŞI DOĞALGAZ TÜKETİMİ	KG/KİŞİ BAŞI	Yıllık	20,82	%2 azaltmak
OPERASYONEL HEDEF	HOUSEKEEPING KİMYASAL TÜKETİMİ	LT/KİŞİ BAŞI	Yıllık	0,00892	%1 azaltmak ve eco sertifikalı ürünlere dönmek
FİNANSAL HEDEF	HK BUKLET TÜKETİMİ	ADET/KİŞİ BAŞI	Yıllık	1,43	%1 azaltmak
OPERASYONEL HEDEF	KATI ATIKLAR	KG/KİŞİ BAŞI	Yıllık	2,1	%2 azaltmak
FİNANSAL HEDEF	TEHLÜKELİ ATIK	KG/KİŞİ BAŞI	Yıllık	0,026	%1 azaltmak
MİSAFİR HEDEFİ	ŞİKAYET SAYISI	ADET	Yıllık	1682	max. 1500 adet
İSG	İŞ GÜNÜ KAYBI / İŞ KAZASI	ADET	Yıllık	5	max. 5
ÖĞRENME GELİŞME	OTEL İÇİ EĞİTİM	SAAT	Yıllık	603	min. 700
ÖĞRENME GELİŞME	OTEL DIŞI EĞİTİM	SAAT	Yıllık	62	min. 70



10. İletişim Kanallarımız



Sürdürülebilirlik Anketimiz

<https://forms.gle/TvsnMpiJ4ciRmAWK6>



Otel İletişim Bilgilerimiz

Novotel İstanbul Bosphorus
Kemankeş Cad, 34425 Beyoğlu, İstanbul - Türkiye
Tel: (+90) 212 372 07 00
E-posta: H8654@accor.com



Çevrimiçi Kanallarımız

www.novotelistanbulbosphorus.com
Facebook @NovotelIstanbulBosphorus
Instagram @novotel_bosphorus
Linkedin @novotel istanbul bosphorus