

NO VO TEL

İSTANBUL BOSPHORUS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
NİSAN 2023

NO VO TEL

İSTANBUL BOSPHORUS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

İÇERİK

1. Tesis Tanıtımı ve Özellikleri
2. Çevre Etkilerinin Azaltılması
3. Personel ve Çalışma Hayatı
4. Yapılan Sosyal Çalışmalar
5. Kültürel Çalışmalar



1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Novotel İstanbul Bosphorus olarak misafirlerimizi yüzyıllardır İstanbul'un kalbi olarak adlandırabileceğimiz Beyoğlu'nun, zengin tarihi dokusu ve yeni cazibe merkezi olarak konumlanan semti Karaköy'de ağırlamaktayız.

İstanbul'un en önemli tarihi duraklarına yakın merkezi konumumuzun yanı sıra, modern ve şık mimariye sahip binamız, 200 konforlu odamız ile misafirlerimize 5 yıldızlı bir hizmet sunmaktayız.



Tarihi Yarımada manzarası eşliğindeki zengin açık büfemiz ve vegan alternatiflerimiz ile misafirlerimize unutulmaz bir kahvaltı deneyimi sunmaktayız.

1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

• RESTORANLAR

Lobi alanımızdaki **Gourmet Restaurant** gün boyu konforu ve lezzeti bir arada sunmaktadır. Bulunduğu bölgeden esinlenen ve alakart menüsü ile dikkat çeken Gourmet Restaurant farklı damak zevklerine hitap etmektedir.



Otelimiz, teras katında şehrin en tercih edilen restoranlarında biri olan **Mürver Restaurant**'a da ev sahipliği yapmaktadır. Mürver, içinde sürekli yanan odun ateşi, yaratıcı, rahat, çağdaş, paylaşarak yenebilecek yemekleri ve tarihi yarımada manzarası ile MICHELIN guide 2022-2023 tarafından da tavsiye edilmiştir.

1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

TOPLANTI SALONLARI

Otelimizde ihtiyaca yönelik esnek çözümler sunabilen son teknoloji ile donatılmış 5 toplantı salonu bulunmaktadır. “Galata” ve “Karaköy” olarak isimlendirilmiş olan bu salonları değişik oturma düzeni seçenekleri ile toplantı, etkinlik ve davetlere ev sahipliği yapmaktadır.

SPA & WELLNESS

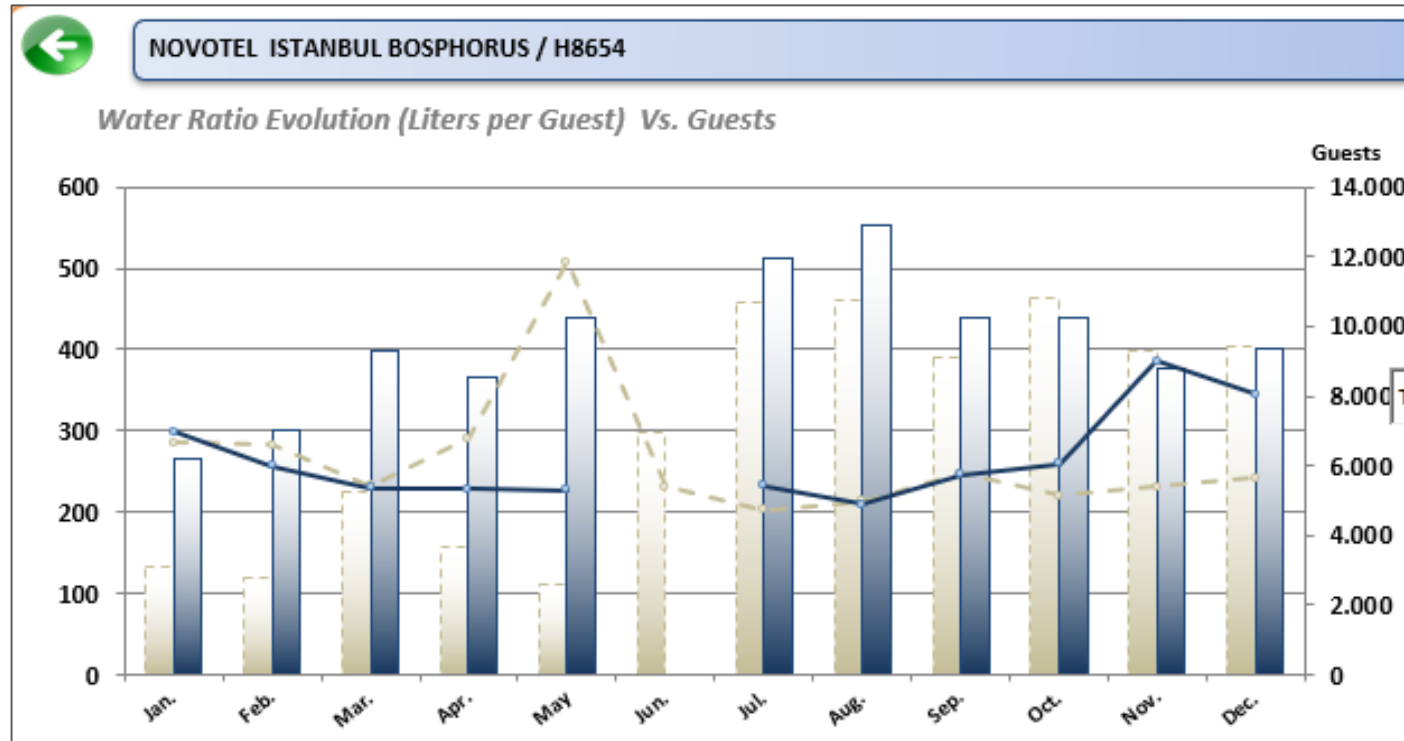
Otelimizde kapalı yüzme havuzu ve fitness olanakları ile tüm misafirlere rahatlatıcı bir Spa deneyimi sunulmakta, dileyen misafirlere masaj, sauna, buhar odası, hamam ve kuaför hizmetleri de sağlanmaktadır.



2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

SU YÖNETİMİ

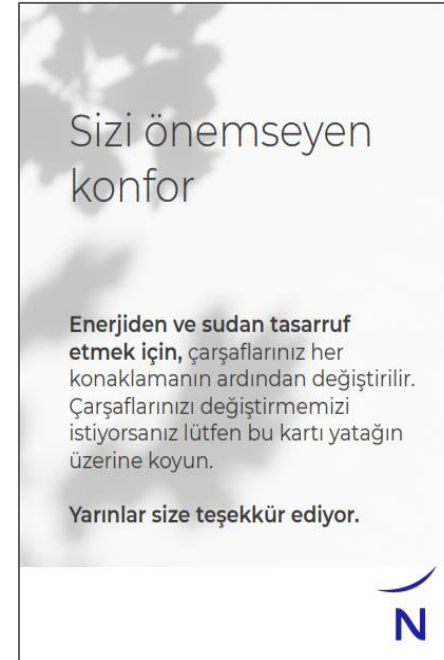
Novotel İstanbul Bosphorus olarak en önemli doğal kaynağımız olan suyu önemsiyor ve gerekli tasarruf ve kontrol tedbirlerini alıyoruz. Günlük, aylık ve yıllık su tüketim analizlerimizi OPEN (Global enerji tüketim izleme platformu) üzerinden yapıyoruz. Analizlerimizi toplam ve misafir sayısına göre takip edebiliyoruz. 2022 yılı tüketim ortalaması kişi başı 295 litre iken, 2023 yılında %2 azaltarak kişi başı tüketim ortalamasını 289 litreye düşürmeyi hedefliyoruz.



2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

SU YÖNETİMİ

Enerjiden ve sudan tasarruf etmek için odalarımızda bulunan dijital katalog ve kartlar ile çarşafaların ve havluların her gün değiştirilmesi durumunda tüketilecek suya vurgu yaparak misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.



2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

SU YÖNETİMİ

Bataryalarımızda suyu filtreleyen ve hava ile karışım sağlayarak daha az su ile daha basınçlı hissi veren “Perlatör “denen cihazlar mevcuttur.

Lobi ve genel alan batarya ve pisuvarlarımız fotoselli olup düşük su tüketim verilerine sahiptir.

Genel misafir ve personel alanları, misafir odalarında su tüketimini azaltacak sistemlere sahibiz.

Otel genelinde bataryalarımız en fazla 4-6 litre / dakika

Tuvalet sifonları çift kademe olup 2-4 litre,
Duşlarımız 10 litre / dakika



2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ENERJİ YÖNETİMİ

• Elektrik Kullanımı

Odalarımızda enerji otomatik kapama sistemi kullanılmaktadır. Böylece misafirlerimiz odada olmadığı zaman elektrik sistemi çalışmaz ve tüketim israfı oluşmaz.

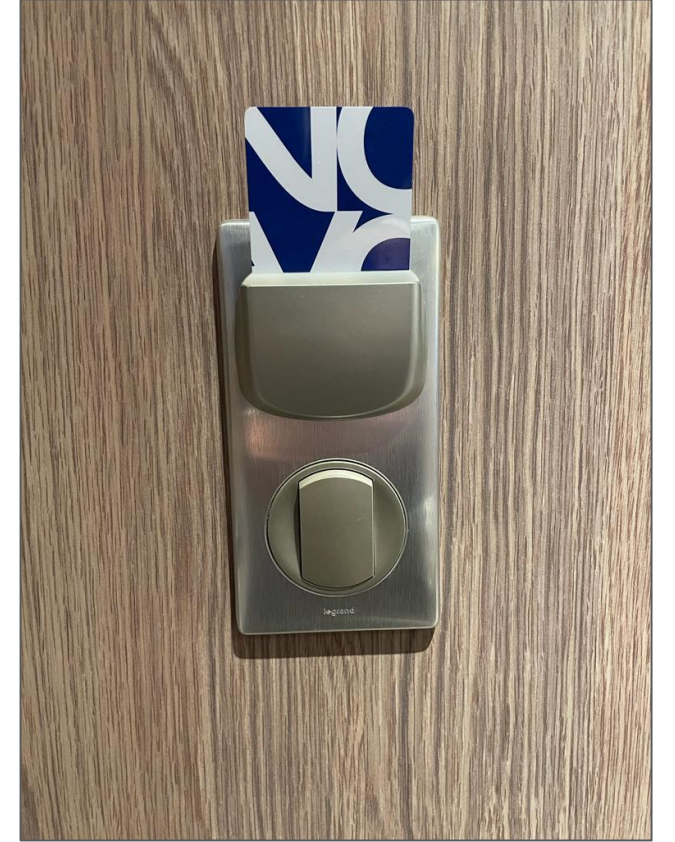
Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda aydınlatma için sensörler bulunmaktadır.

Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir. Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan Led TV'ler ve Minibar buzdolapları kullanılmaktadır.

Otel genel aydınlatması, dış aydınlatması, süs aydınlatması, ofis ve koridor aydınlatmasında en tasarruflu ve uzun ömürlü olan LED aydınlatma kullanımına geçilmiştir.

• Doğalgaz Kullanımı

Otelimizde fosil yakıtlar arasında çevreye en az zararlı en ekonomik yakıt olan doğalgaz kullanılmaktadır. Doğalgazın en önemli özelliği temiz bir yakıt olması ve çevreyi kirletmemesidir. Yandığında kül ve kükürt bileşikler oluşurmaz ve asit yağmurlarına neden olmaz. Gaz halinde olması nedeniyle hava ile daha iyi bir karışım oluşturarak kolay yanar, bu nedenle LPG'ye göre daha az oksijene ihtiyaç duyar.

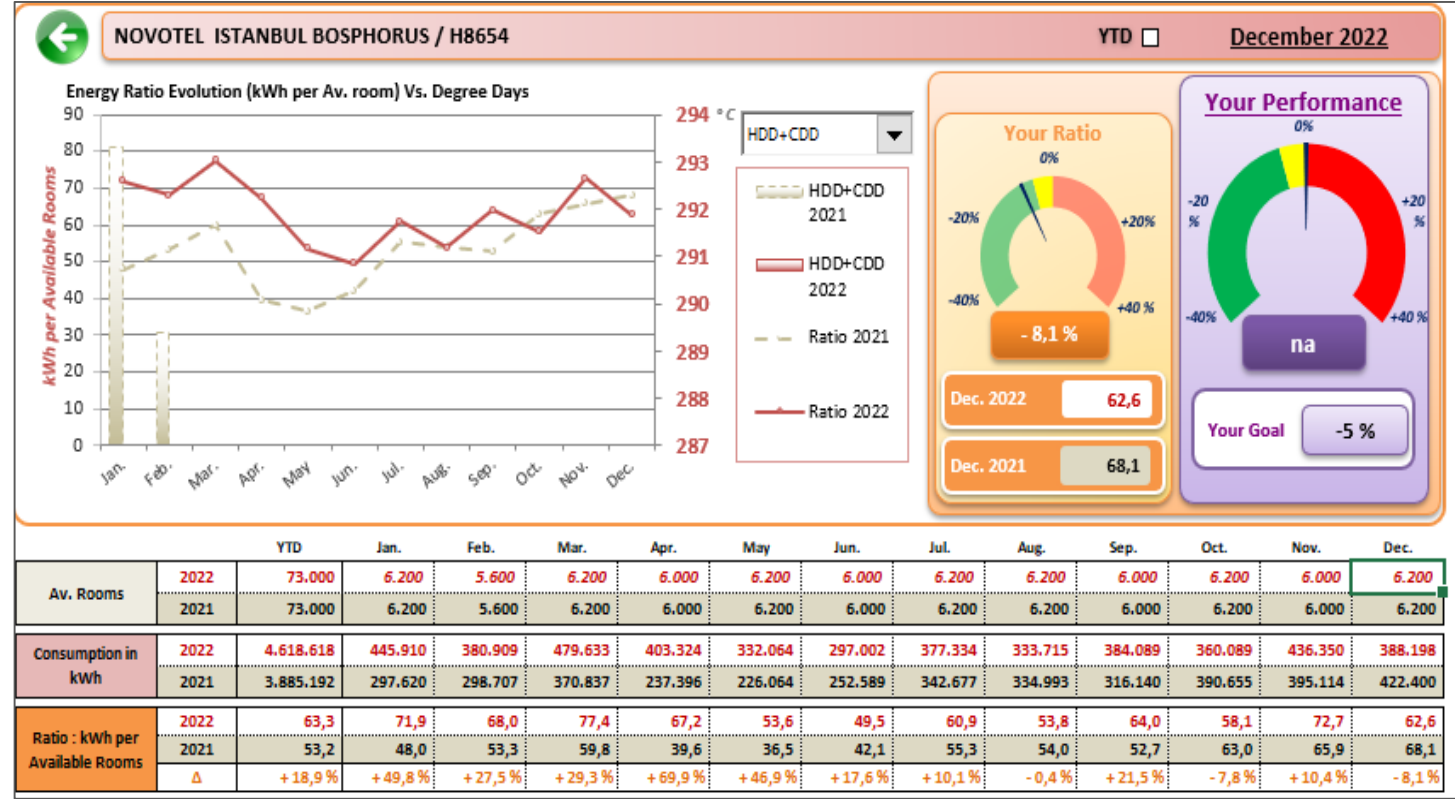


2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ENERJİ YÖNETİMİ

Otelimiz içerisinde en üst enerji tasarruflu sistemler kullanmaya özen göstermekteyiz. Kalite ile birlikte enerji tasarrufunu da benimseyen sistemler önceliğimizdir.

Binamızdaki enerji tüketimi günlük, aylık ve yıllık olarak takip edilmektedir. Bunun için en etkin olarak kullandığımız sistem OPEN'dır.



Av. Rooms	2022	73.000	6.200	5.600	6.200	6.000	6.200	6.000	6.200	6.200	6.000	6.200	6.000	6.200
	2021	73.000	6.200	5.600	6.200	6.000	6.200	6.000	6.200	6.200	6.000	6.200	6.000	6.200
Electrical utilities	2022	34,4	29,0	25,2	27,2	30,0	30,8	35,1	43,6	39,4	48,4	36,1	36,9	30,3
	2021	28,2	16,9	18,2	19,6	17,5	21,4	28,5	41,0	40,5	36,3	34,3	32,7	30,3
	Δ	+22,0 %	+71,3 %	+38,4 %	+39,0 %	+71,5 %	+44,0 %	+23,1 %	+6,5 %	-2,8 %	+33,1 %	+5,4 %	+12,8 %	-0,0 %
Gas and Oil	2022	28,9	42,9	42,8	50,1	37,2	22,8	14,4	17,2	14,5	15,7	22,0	35,9	32,3
	2021	25,0	31,1	35,1	40,2	22,1	15,1	13,6	14,3	13,5	16,4	28,8	33,2	37,8
	Δ	+15,4 %	+38,1 %	+21,9 %	+24,7 %	+68,7 %	+50,9 %	+6,0 %	+20,4 %	+6,9 %	-4,2 %	-23,6 %	+8,1 %	-14,6 %

2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ATIK YÖNETİMİ

Türkiye Cumhuriyeti Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'ne bağlı olarak Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni 2021 yılında otelimizde kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazandık.

- **Atık Yağlar**

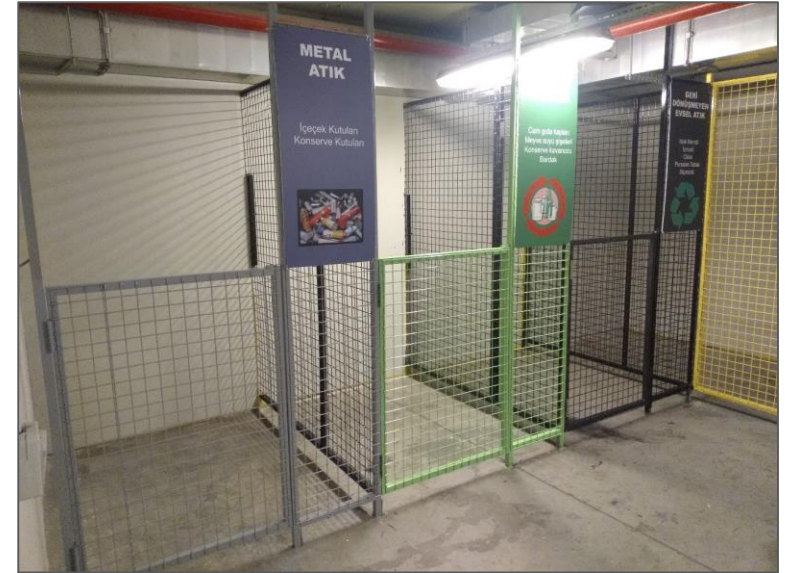
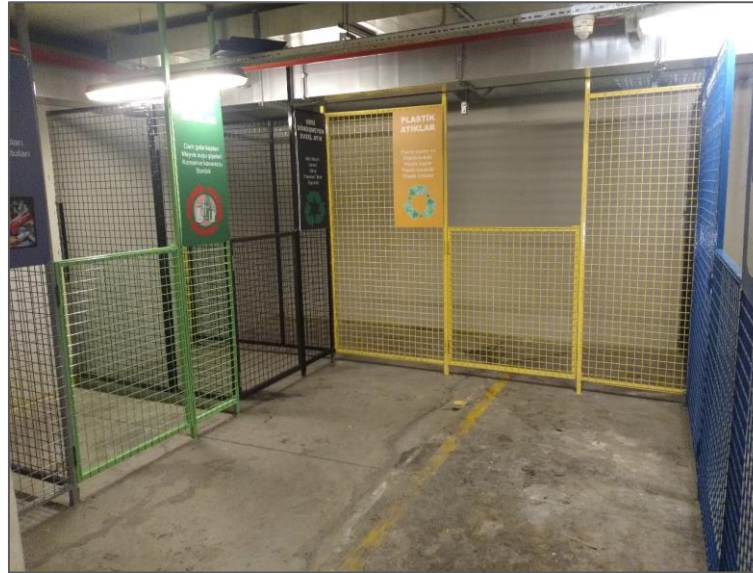
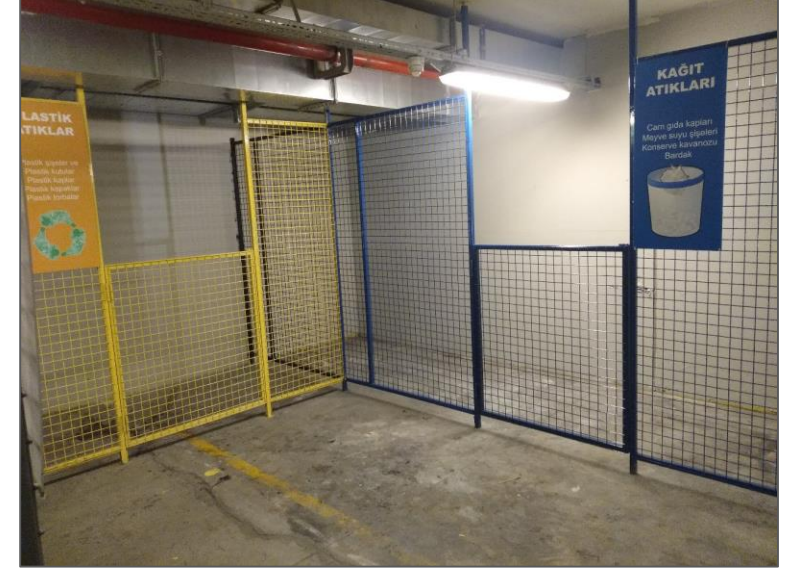
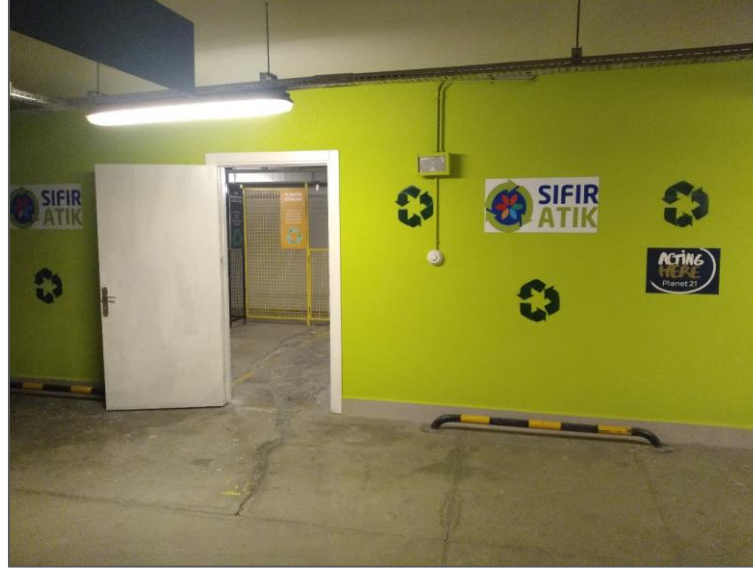
Otelimizde yiyecek içecek birimlerinden ve mutfak departmanı tarafından çıkan bitkisel atık yağlar düzenli olarak belli periyotlarla gelen atık taşıma lisanslı anlaşmalı firma tarafından, özel atık toplama aracı ile alınarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığından özel atık yağ bertarafı lisansına sahip firmalara teslim edilir.



2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ATIK YÖNETİMİ

Otelimizin Sıfır Atık odasında, atıklar yasal mevzuat şartlarına göre sınıflandırılması yapılarak farklı bölümlerde depolanır. Atıklar her gün ilgili departman personeli tarafından toplanarak Sıfır Atık odasına götürülür ve ayrılmış bölümlere atılır. Katı atıklar tüm otel içi ünitelerde üzerinde yazı ve şekil bulunan ayrıştırma ünitelerinde ayrıştırılır. Katı dönüştürülebilir atıklar belirlenen gün ve saatlerde ilgili atık şirketine ve resmi kurumlara teslim edilir. Bütün tehlikeli atıkların otel dışına taşıma işlemi Tehlikeli Atık Taşıma Lisansı'na sahip kuruluşların araçlarıyla yapılır.



3. Personel ve Çalışma Hayatı

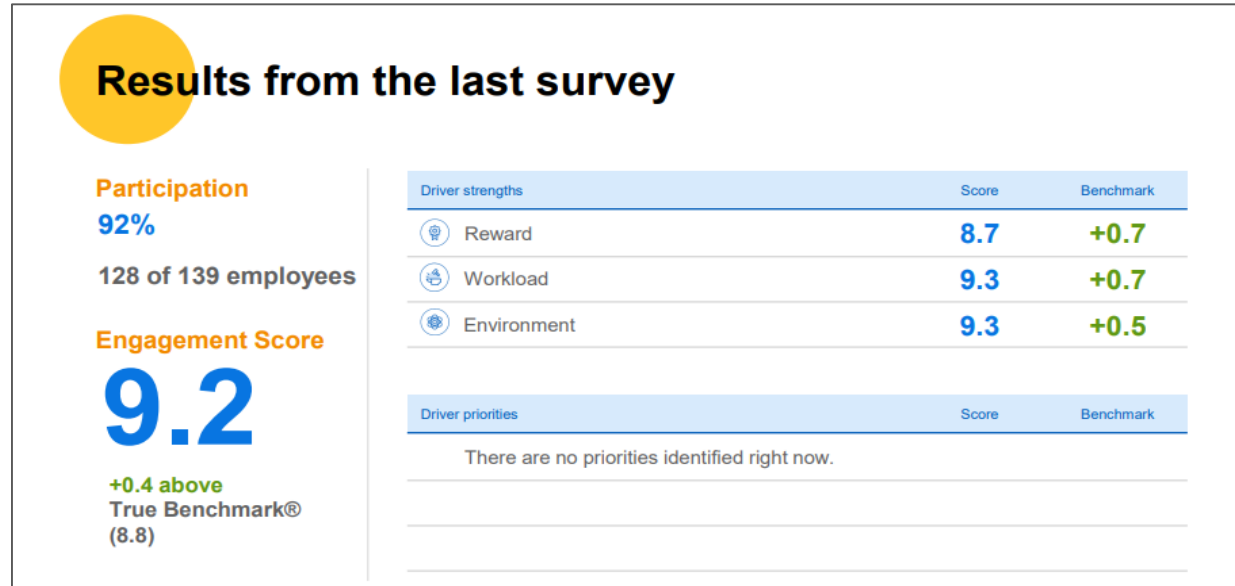
Novotel Bosphorus İstanbul olarak davranış kurallarımızın kalbindeki temel değerlerimiz ortak dilimizdir ve bizleri hergün yönlendirirler. Kimliğimizin ve kültürümüzün sembolü olan Heartistlerimiz ile içinde yaşadığımız toplulukları desteklemek, güçlendirmek ve misafir olduğumuz bu gezegeni korumak için iyi olanı yapıyoruz.

Tüm Heartistlerimizin dünyanın neresinde olursak olalım, etik prensiplere, sosyal, toplumsal ve çevresel sorumluluklarımızı üstlenmeye, dürüstlük ve yasal uygunluk konularıyla beraber her türlü yolsuzluğa karşı mücadele etme inancı, sürdürülebilirliğinin temel unsurudur.



3. Personel ve Çalışma Hayatı

2022 yılında 160 çalışanımız ile hizmet verdiğimiz otelimizde sürdürülebilir gelişim adına memnuniyeti ölçümlemek büyük önem taşımaktadır.

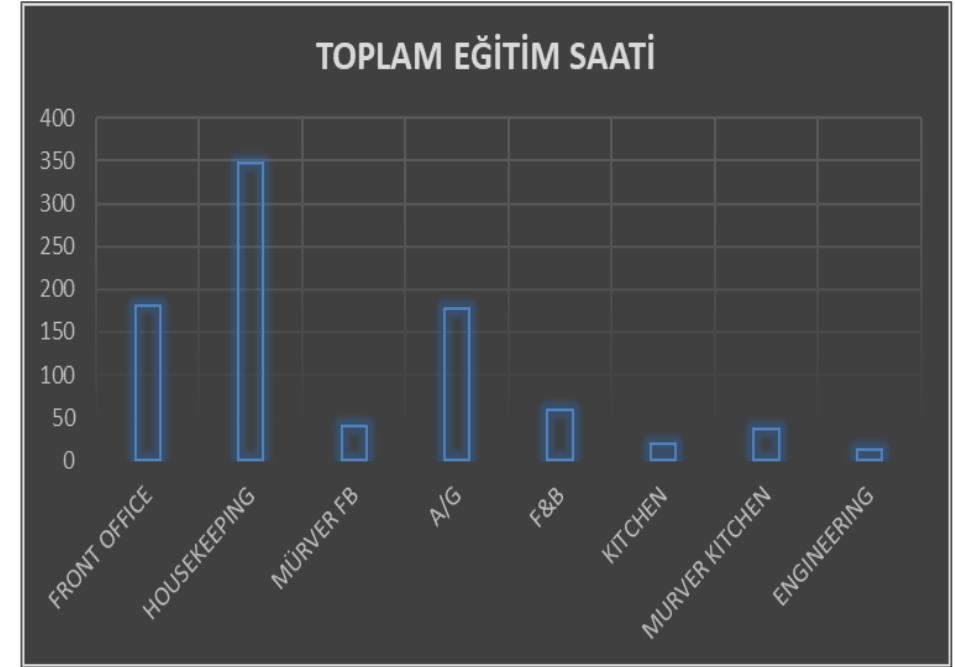


Bu kapsamda 2022 yılında gerçekleştirdiğimiz ve çalışanlarımızın % 92 sinin katılım sağladığı **«Çalışan Bağlılığı»** anketimizde **9.2 puan** elde edilmiştir. Bu başarıyı sürdürmeyi hedefliyoruz.

3. Personel ve Çalışma Hayatı

ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ

Otelimizde 2022 yılında çalışanlarımıza Marka Eğitimleri, Kişisel Gelişim, Servis Standartları, Çevre Bilinçlendirme, İş Sağlığı ve Güvenliği gibi konularda eğitimler verilmiştir. 2023 yılında da belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim süreçlerini geliştirerek çalışan verimliliğini arttırmayı hedefliyoruz.



3. Personel ve Çalışma Hayatı

MOTİVASYON ETKİNLİKLERİ

2022 yılı içerisinde çalışanlarımız ile beraber sosyal sorumluluk projelerinde yer aldık, özel günleri kutlarken, motivasyonları yükseltecek konser ve turnuvalara katıldık. 2022 yılına veda ederken yeni yıla yeni umutlarla güzel başlangıçlar yaptık.



3. Personel ve Çalışma Hayatı

YETENEK KAZANIMI

2022 yılı içerisinde ekibimize yeni yetenekler katmak ve sektörümüz hakkındaki bilgi birikimlerimizi aktarmak üzere «Özyeğin Üniversitesi ve İşkur Kariyer Günleri»ne katıldık.



4. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Novotel İstanbul Bosphorus olarak, sosyal sorumluluk bilinciyle, 2022 yılı boyunca Sivil Toplum Kuruluşlarına destek olduğumuz bir çok projede ev sahibi ya da destekçi olarak yer aldık.

SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARI

- **Kadın Emeğine Destek I Mart 2022**
8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında İZGİM ÇINAR Kadın kooperatifini ziyaret ederek ve ürün satın alarak kadın girişimcilere desteklerimizi sunduk.
- **Kaçuv Destek Çalışmaları I Haziran/Eylül/Kasım 2022**
Haziran, Eylül Kasım 2022'de Kaçuv'un değerlendirme toplantılarına ve gönüllü eğitimlerini ev sahipliği yaparak katılımcı grupları toplantı salonlarımızda ağırladık. Temmuz 2022'de Kaçuv'a bağış yapılarak Kanseri tedavisi gören 30 çocuk için bayram kıyafeti desteği verdik.



4. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Novotel İstanbul Bosphorus olarak, 2022 yılı içerisinde önemli kültür sanat etkinliklerine ev sahipliği yaparak İstanbul'u ziyaret eden sanatçıları Türk misafirperverliği ile ağırladık.

KÜLTÜR SANAT ÇALIŞMALARI

- **Uluslararası Frankfurt Türk Film Festivali I Mayıs 2022**
Otelimiz, kültür sanatı desteklemek adına 26 Mayıs 2022'de Uluslararası Frankfurt Türk Film Festivali'nin Basın Lansmanı'na ev sahipliği yapmıştır. Festival finalistlerinin açıklandığı basın toplantısına oyuncular, yapımcılar, yönetmen ve müzisyenler katılmıştır.
- **İstanbul Uluslararası Oda Müziği Festivali I Eylül 2022**
Otelimiz, 6 23 Eylül tarihleri arasında gerçekleşen II. İstanbul Uluslararası Oda Müziği Festivali kapsamında İstanbul'u ziyaret eden sanatçıları festival boyunca Mürver'de ağırlamıştır.



4. Yapılan Sosyal Çalışmalar

- İstanbul Maraton Koşusu | 6 Kasım 2022

İstanbul Maratonu'nda ekip olarak AÇEV'in "Her çocuğa eşit fırsat kampanyası" yararına koşarak toplanan bağışlarımızla 14 çocuğun 1 yıllık eğitimine katkıda bulunduk.



Novotel Bosphorus

6 Kasım 2022 tarihinde, N Kolay 44. İstanbul Maratonu'nda adımlarınızı, Anne Çocuk Eğitim Vakfı'nın **#HerÇocuğaEşitFırsat** kampanyası için attığınız ve ihtiyaç sahibi daha fazla çocuğu, erken çocukluk eğitim programı uygulamalarımızla buluşturmamıza katkıda bulunduğunuz için teşekkür ederiz.

AÇEV
ANNE ÇOCUK EĞİTİM VAKFI
2022

4. Yapılan Sosyal Çalışmalar

- **Darülaceze Bağışı | 15 Aralık 2022**
Tarihi kurum Darülaceze ile koordine olarak otelimizin 2022 yılı için ayırmış olduğu maddi fonu kurumun ihtiyaçlarına yönelik değerlendirerek kuruma destek olduk.
- **Tohum Otizm | 29 Kasım -1 Aralık 2022**
29 Kasım, 30 Kasım ve 1 Aralık 2022 tarihlerinde komşumuz, Galataport İstanbul Paket Postanesi'nde Tohum Otizm Vakfı yararına gerçekleştirilen Yılbaşı Alışveriş Festivali'ne catering ve duyuru desteği verdik.



5. Kültürel  alıřmalar

KÜLTÜREL MİRAS I SANATSAL DOKUNUřLAR

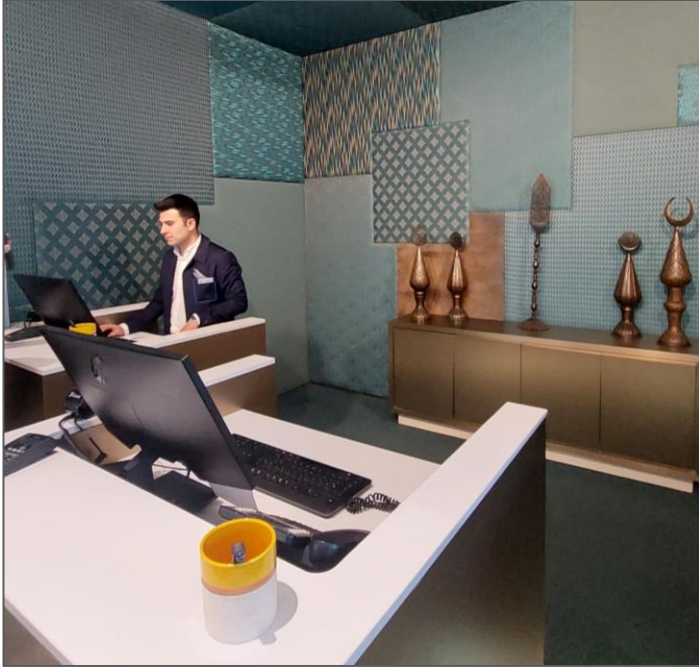
Otelimizde kültür ve sanatı desteklemek amacı ile girişten itibaren yerel sanatçılarımızın sanat eserlerini misafirlerimizle buluşturuyoruz.



5. Kültürel alıřmalar

KÜLTÜREL MİRAS I DEKORASYON

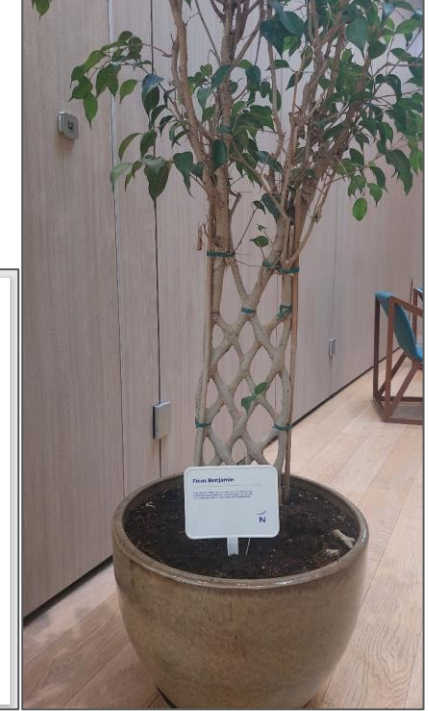
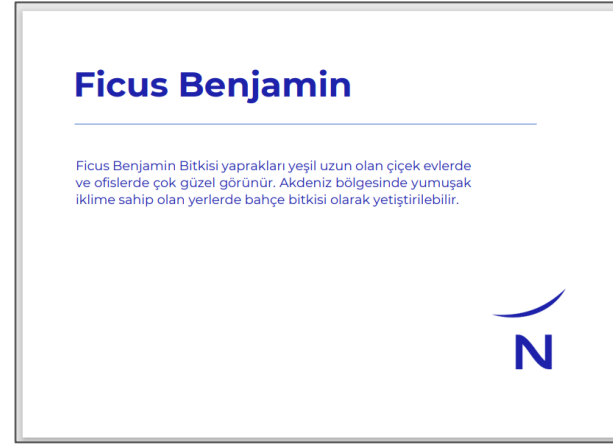
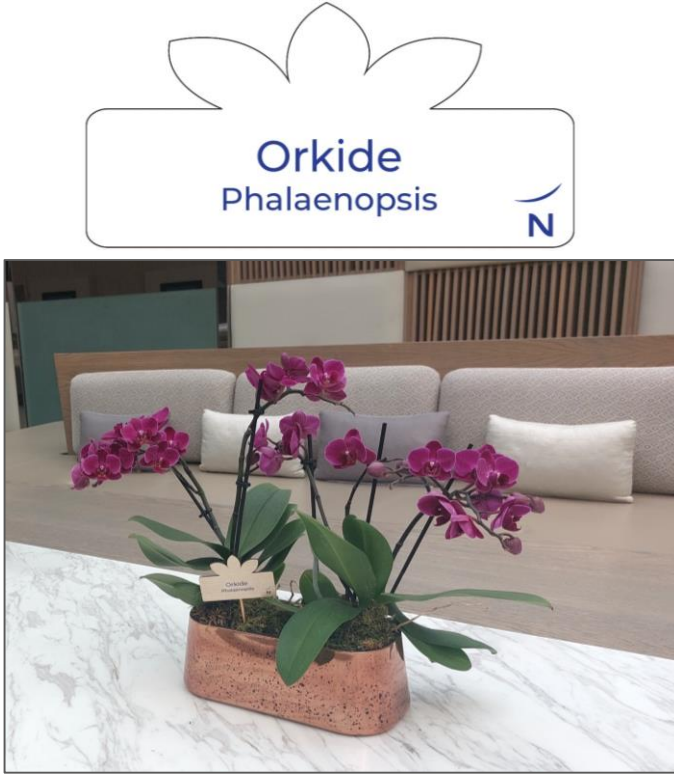
Otelimizde kültürel miras nemsekmektedir. Bu kapsamda resepsiyon ve oturma alanları geleneksel motifli objeler ile dekore edilmiştir.



5. Kültürel Çalışmalar

KÜLTÜREL MİRAS I BİYOÇEŞİTLİLİK

Otelimizde biyoçeşitlilik konusunda farkındalığın arttırılması üzere misafirlerimiz lobi alanındaki bitkilerin isimleri ve içerikleri konusunda bilgilendirilmektedir.



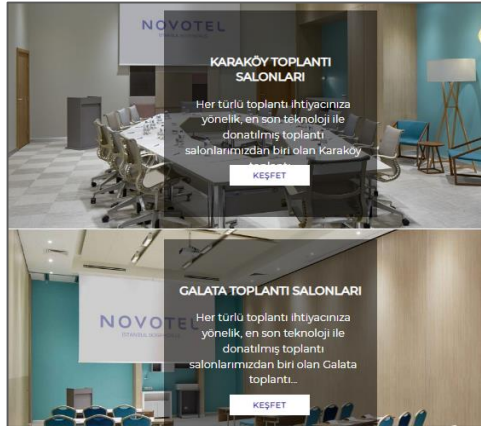
5. Kültürel Çalışmalar

KÜLTÜREL MİRASIN TANITILMASI

Otelimiz Türk kültür ve değerlerini bulunduğu bölgenin değerleri ile harmanlayarak kendi bünyesinde etkin bir şekilde yaşatmaktadır.

Bu kapsamda otelimizde Spa alanında Türk Hamamı ile misafirlere geleneksel hamam deneyimi sunulurken; odalar da «Dikilitaş» ve «Galata Kulesi» gibi ikonik tarihi yapıtların tabloları ile dekore edilmiştir.

Ayrıca otel alakart menüsündeki yemek ve toplantı salonu isimlendirmelerinde «Karaköy» ve «Galata» bölgesinden ilham alınmıştır.



ALKOLSÜZ KOKTEYLER & SMOOTHIE NON-ALCOHOLIC COCKTAILS & SMOOTHIES
Acıbadem Ananas Suyu, Hindistan Cevizi Sütü, Greyfurt Suyu, Krema Pineapple Juice, Coconut Milk, Grapefruit Juice and Cream 155₺
Karaköy Special Vişne Suyu, Nar Suyu, Soda, Limon Suyu Sour-Cherry Juice, Pomegranate Juice, Mineral Water, Lemon Juice 155₺
Virgin Vanilla Badem Sütü, Tereyağı, Vanilya Almond Milk, Cream, Vanilla 155₺
Galata Vişne Suyu, Ananas Suyu, Şeftali Çayı, Yeşil Elma Suyu Sour-Cherry Juice, Pineapple Juice, Ice Brewed Tea, Green Apple Juice 155₺
Alkolsüz Mojito - Virgin Mojito Taze Nane, Elma, Elma, Limon, Limon Suyu ve Sprite Fresh Mint, Brown Sugar, Lime/Lemon, Lemon Juice, Sprite 155₺
Mayvelli Smoothie - Fruit Smoothie 155₺



5. Kültürel Çalışmalar

KÜLTÜREL MİRASIN TANITILMASI

Odalarımızda yer alan dijital kataloglar ile misafirlerimize İstanbul'un başlıca tarihi mirası noktaları ve Karaköy çevresine özel bir gezi rehberi sunulmaktadır. Aynı zamanda daha fazla bilgi almak isteyen misafirlere basılı haritalar ve otel girişindeki ekran sayesinde dinamik bir yönlendirme yapılmaktadır.



5. Kültürel alıřmalar

KÜLTÜREL MİRAS I TÜRK MUTFAđI

Otelimizde Türk mutfağının kahvaltı kültürü, yerel ürünler ve Karakyn ikonik lezzetleri zenginleştirilerek misafirlere sunulmaktadır.



5. Kültürel alıřmalar

KÜLTÜREL MİRAS I TÜRK MUTFAđI

Otelimizde Türk yemek kültürü; yöresel yemekler, ülkemize ve Karakyn sokak lezzetleri uyarlamaları ile yaşatılmakta ve Gourmet Restaurant'ta zengin bir alakart menü ile misafirlere sunulmaktadır.

